

**PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN
MENORES CON EDAD PENAL**

TRABAJO DE GRADO

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PERFILACIÓN CRIMINAL APLICADA AL
DELITO VIOLENTO**

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE de 2020

**PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN
MENORES CON EDAD PENAL**

TRABAJO DE GRADO

Ps. LUIS ORLANDO JIMENEZ ARDILA

ASESOR

Laura Tatiana Muñoz Castro (426765)

Cristian David Morales Corredor (426754)

Laura Carolina Rincón Cadena (426715)

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PERFILACIÓN CRIMINAL APLICADA AL
DELITO VIOLENTO**

BOGOTÁ D.C., NOVIEMBRE de 2020



Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Colombia (CC BY-NC-ND 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

Usted es libre de:



Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).



No Comercial — No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin Obras Derivadas — No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

“Las opiniones expresadas en este trabajo son responsabilidad de los autores; la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Colombia ha verificado el cumplimiento de las condiciones mínimas de rigor científico y de manejo ético.”

(Artículo 65 Reglamento Interno)

Agradecimientos

Nuestro agradecimiento por sus enseñanzas y apoyo, a quien nos acompañó y asesoró en el desarrollo del presente Trabajo de Grado, Luis Orlando Jiménez Ardila, a nuestros compañeros con los que compartimos este proceso de aprendizaje y a la Universidad Católica de Colombia por su formación integral y profesional.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a nuestras familias y a todas las personas que han estado apoyando nuestro proceso formativo, también a nuestros compañeros y profesores que nos han llenado de enseñanzas a lo largo de este camino y han entregado su mejor esfuerzo y dedicación.

Tabla de contenido

Resumen	16
Justificación.....	18
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Marco Teórico	21
Delincuencia juvenil.....	21
Factores de riesgo	22
Tipos de familia y pautas de crianza	28
Virtualidad.....	30
Talleres del programa	31
Marco Legal.....	37
Marco Ético	41
Estudio de Mercadeo.....	43
Justificación del estudio de mercado	43
Objetivo General del estudio de mercado	44
Objetivos específicos del estudio de mercado.....	44
Presentación del producto.....	45
Descripción del producto	45
Nombre y logo.....	46

Producto básico	46
Producto real.....	47
Factor diferenciador de su producto	47
Variables psicológicas que componen el programa	48
Los clientes.....	49
Mercado potencial	49
Mercado Meta.....	50
Mercado objetivo	50
Competencia	50
Directa.....	50
Sucedánea	51
Canal de distribución	54
Resultados del estudio de mercadeo	55
Presupuesto	61
Resultados.....	63
Discusión.....	99
Referencias	101
Apéndice	108

Lista de tablas

Tabla 1. Análisis DOFA, Pp. 38

Lista de figuras

Figura 1. Logotipo del Programa de prevención virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal, Pp, 31

Figura 2. Usuarios que desean continuar con la encuesta, Pp, 40

Figura 3. Estrato socioeconómico, Pp, 41

Figura 4. Nivel de escolaridad, Pp, 41

Figura 5. Ocupación, Pp, 42

Figura 6. El programa virtual de prevención reduciría los índices de actos delictivos. Usuarios que estaría dispuesto a comprar el producto, Pp, 42

Figura 7. Aspectos que llevan a la persona a preferir el Programa, Pp 43

Figura 8. Mejor vía de compra del Programa, Pp 43

Figura 9. Factores que facilitan la decisión de compra del Programa, Pp, 44

Figura 10. Factores que inhibirían la decisión de compra del Programa, Pp, 44

Figura 11. Precio que estaría dispuesto a pagar por el Programa, Pp, 45

Figura 12. Frecuencia con la que estaría dispuesto a renovar el programa, Pp, 45

Figura 13. Aspectos que esperaría encontrar dentro del Programa, Pp, 46

Figura 14. Checklist, Pp, 48

Figura 15. Título de la presentación primer taller, Pp, 49

Figura 16. Índice de la presentación, Pp, 49-50

Figura 17. Actividad rompe hielo, Pp, 50

Figura 18. Introducción, Pp, 51

Figura 19. SPA Consumo de sustancias, Pp51

Figura 20. SPA de consumo más común, Pp, 52

Figura 21. Sustancias Psicoactivas, Pp, 53

Figura 22. Sedantes e hipnóticos, Pp, 53

Figura 23. Cannabinoides, Pp, 54

Figura 24. Anfetaminas, Pp, 55

Figura 25. Éxtasis, Pp, 55

Figura 26. Cocaína, Pp, 56

Figura 27. Tabaco, Pp, 57

Figura 28. Alucinógenos, Pp, 57

Figura 29. Solventes volátiles, Pp, 58

Figura 30. Efectos del consumo de SPA, Pp, 59

Figura 31. Video de reflexión, Pp, 59

Figura 32. Hablemos al respecto, Pp, 60

Figura 33. Conclusiones, Pp, 61

Figura 34. ¿Tiene alguna duda?, Pp, 61

Figura 35. Gracias por la atención prestada, Pp, 62

Figura 36. Taller cuidemos nuestros adolescentes desde el hogar, Pp, 63

Figura 37. Índice del taller, Pp, 63

Figura 38. Construyamos una historia de crianza positiva, Pp, 64

Figura 39. Definición de pautas de crianza, Pp, 64

Figura 40. Pautas y estilos de crianza, Pp, 65

Figura 42. Características de los padres autoritarios, Pp, 66

Figura 43. Características de los padres pasivos, Pp, 66

Figura 44. Características de los padres permisivos, Pp, 67

Figura 45. Características de los padres con autoridad, Pp, 67

Figura 46. Tipos de hijos que hay según los tipos de crianza, Pp, 68

Figura 47. Características de los adolescentes con padres autoritarios, Pp, 69

Figura 48. Características de los adolescentes con padres pasivos, Pp, 69

Figura 49. Características de los adolescentes con padres permisivos, Pp, 70

Figura 50. Características de los adolescentes con padres con autoridad, Pp, 70

Figura 51. Estilos de crianza positivos, Pp, 71

Figura 52. ¿Cuál es el estilo de crianza más adecuado?, Pp, 71

Figura 53. Tips para realizar una crianza positiva, Pp, 72

Figura 54. Criemos de manera positiva a nuestros jóvenes, Pp, 72

Figura 55. Percepción de dinámicas familiares, Pp, 73

Figura 56. ¿Cómo es la dinámica en tu hogar?, Pp, 73

Figura 57. Dinámicas familiares positivas, Pp, 74

Figura 58. Tips para dinámicas familiares positivas, Pp, 74

Figura 59. Trabajemos en equipo, Pp, 75

Figura 60. Gracias por tu atención, Pp, 75

Figura 61. Manual de implementación para talleres, Pp, 76

Figura 62. Página # 2 Manual de implementación para talleres, Pp, 77

Figura 63. Página # 3 Manual de implementación para talleres, Pp, 78

Figura 64. Página # 4 Manual de implementación para talleres, Pp, 79

Figura 65. Página # 5 Manual de implementación para talleres, P, 80

Figura 66. Página # 6 Manual de implementación para talleres, Pp, 81

Figura 67. Página # 7 Manual de implementación para talleres, Pp, 82

Figura 68. Página # 8 Manual de implementación para talleres, Pp, 82

Figura 69. Pregunta #2 Estrato socioeconómico, Pp, 93

Figura 70. Pregunta #3 Nivel de escolaridad, Pp, 94

Figura 71. Pregunta #4 Ocupación, Pp, 94

Figura 72. Pregunta #5 *El programa virtual de prevención reduciría los índices de actos delictivos. Usuarios que estarían dispuestos a comprar el producto,* Pp, 95

Figura 73. Pregunta #6 *Aspectos que llevan a la persona a preferir el Programa,* Pp, 95

Figura 74. Pregunta #7 *Mejor vía de compra del Programa,* Pp, 96

Figura 75. Pregunta #8 *Factores que facilitan la decisión de compra del Programa,* Pp, 96

Figura 76. Pregunta #9 *Factores que inhibirían la decisión de compra del Programa,* Pp, 97

Figura 77. Pregunta #10 *Precio que estaría dispuesto a pagar por el Programa,* Pp, 97

Figura 78. Pregunta #11 *Frecuencia con la que estaría dispuesto a renovar el programa,* Pp 98

Figura 79. Pregunta #12 *Aspectos que esperaría encontrar dentro del Programa,* Pp, 98

Figura 80. Consentimiento informado, Pp, 100

Figura 81. Asentimiento informado, Pp, 102

Lista de apéndice

Apéndice A: Preguntas de la encuesta, Pp, 93

Apéndice B: Consentimiento informado, Pp, 99

Apéndice C: Asentimiento informado, Pp, 101

PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN MENORES CON EDAD PENAL

Resumen

En la presente investigación, se realizara una contextualización teórica sobre los factores de riesgo criminológicos en menores con edad penal, abordando diferentes aspectos como factores predisponentes, en relación a las conductas antisociales y aspectos genéticos; también factores de riesgo precipitantes, como eventos no normativos en la vida del menor, pautas de crianza y dinámicas familiares, obteniendo como resultado un programa de prevención virtual compuesto por una check list y dos talleres dirigido a los jóvenes y sus cuidadores, generando así un impacto a nivel social en relación a la problemática de conductas delictivas por parte de los adolescentes. Todo esto, basado en un estudio de mercadeo que soporta los beneficios de dicho programa tanto en la población objeto, como a los posibles compradores.

Palabras claves

Criminología (375), adolescente (1457), prevención del crimen (6846), crianza del niño (5057), estupefaciente (8533), Tic (523).

Abstract

In this research, a systematic theoretical contextualization of the criminological risk factors in minors of criminal age will be carried out, addressing different aspects such as predisposing factors, in relation to antisocial behaviors and genetic aspects; also precipitating risk factors, such as non-normative events in the life of the minor, upbringing patterns and family dynamics, obtaining as a result a virtual prevention program composed of a check list and two workshops

aimed at young people and their caregivers, thus generating an impact at social level in relation to the problem of criminal behavior by adolescents. All this, based on a marketing study that supports the benefits of such program in both the target population and potential buyers.

Justificación

El presente trabajo pretende responder y aportar información al área de psicología jurídica en relación a la siguiente pregunta: ¿Qué programa virtual permite prevenir las conductas de riesgo criminológico en menores con edad penal (14 a 17 años)? La pregunta de investigación planteada busca identificar los factores de riesgo criminológicos en menores con edad penal, realizar un instrumento para la evaluación y diseñar un plan para la prevención de conductas criminales en esta población. Los objetivos se plantean a partir de identificar la problemática de conductas criminológicas en menores con edad penal, teniendo en cuenta el concepto de criminalidad definido por el DANE y el consejo superior de la judicatura (2009) como un componente temático que hace referencia a los diferentes aspectos que componen la actividad criminal en los que no tiene intervención directa el Estado. El objetivo de los indicadores reunidos bajo este tema es el de servir como base para la toma de decisiones que tiendan a reducir la actividad criminal. Teniendo en cuenta los estadísticos del (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA, s. f.) que se realizaron en el 2018, se encontró un registro de 9156 menores de edad de 14 a 17 años, donde 1197 son mujeres y 7960 son hombres; el número de casos por edad registró lo siguiente: 14 años con 872 casos, 15 años con 1690, 16 años con 2729, y de 17 años con 3575 los cuales ingresaron al sistema de responsabilidad penal, por delitos relacionados al hurto, el tráfico y fabricación de estupefacientes, violencia intrafamiliar, entre otros. A partir de esta problemática se logra evidenciar que no hay un programa virtual de prevención y educación para evaluar los factores de riesgo criminológicos en menores. Este trabajo se realizará desde el área de psicología jurídica, con un enfoque en la criminología que se define según (Buil, 2016) como la ciencia que estudia el comportamiento delictivo, las causas, las reacciones de la sociedad ante estos comportamientos, los procesos de prevención y regulación de estos, a través de un modelo

multidisciplinar tomando áreas como la psicología clínica, social y criminal, esta última entendida según Guardiola (2011) como la rama que se encarga de estudiar aptitudes, procesos mentales, personalidad y motivación del individuo en relación con su crimen. En cuanto al concepto de riesgo criminológico se relaciona directamente con términos como, conducta delictiva y antisocial, mecanismos de control social del delito, prevención de la criminalidad, tratamiento del infractor, y reparación de la víctima. Este programa presenta una importancia social ya que tiene como finalidad hacer prevención del comportamiento delincuencia en menores de edad, identificando factores de riesgo que generan y/o influyen en conductas criminales. Teniendo en cuenta esto, se realizará un plan de prevención basado en la psicoeducación a partir de los factores de riesgo encontrados en la revisión teórica. Finalmente se pretende distribuir a instituciones como colegios, comisarías de familia y juzgados de menores, llegando a prevenir la problemática de conductas delictivas en menores.

Objetivo general

Diseñar un programa virtual para la prevención del riesgo criminológico en menores con edad penal (14 a 17 años)

Objetivos específicos

- Identificar los factores de riesgo criminológico en menores con edad penal.
- Realizar un instrumento (checklist) para la evaluación de riesgo criminológico en menores con edad penal.
- Desarrollar un plan de prevención respecto a las conductas de riesgo criminológico.
- Establecer el plan de estudio con base en la virtualidad.

Marco Teórico

Delincuencia juvenil

De acuerdo con Jiménez (2005) La delincuencia es un fenómeno que se da a nivel mundial ya que se extiende desde los rincones más lejanos hasta los suburbios de las ciudades más grandes y en todo tipo de familias sin importar su posición o estrato socioeconómico. La delincuencia es una forma de inadaptación social y al producirse, la sociedad entra en un desafío en cuanto a su normatividad y convivencia.

En cuanto a la etiología de la delincuencia juvenil, está nos indica que con frecuencia es una respuesta personal a una agresión social. La violencia viene a ser una respuesta a ese vacío existencial que experimenta la juventud, siendo un efecto colectivo y personal de una reproducción social más profunda y más grave. En algunos jóvenes, la delincuencia puede ser algo transitorio, utilizado para llamar la atención, mientras que para otros se convierte en un estilo de vida. Cuanto más joven sea el delincuente, más probabilidades habrá de que reincida, y los reincidentes, a su vez, son quienes tienen más probabilidades de convertirse en delincuentes cuando lleguen a edad adulta (Jiménez, 2005).

Teniendo en cuenta a Rodríguez (2000). En Norteamérica y Europa se ha adoptado un concepto de “delincuencia juvenil” bastante amplio, entendiéndose no solo como un conjunto de comportamientos delictivos que de ser cometidos por un mayor de edad vendrían a ser enjuiciables, sino que también incluye la violación de normas básicas de convivencia por parte de menores. De esta forma se extiende el ámbito integrador de la responsabilidad penal de los menores a ciertas conductas que, aunque pueden catalogarse como desviadas socialmente, no alcanzan a configurar una injusticia penal.

De acuerdo con Sánchez (2012) se pueden evidenciar diversas definiciones de conducta delictivas dependiendo del autor, por ejemplo, Vázquez, 2003 citado en (Sánchez, 2012) la define como cualquier acto que pudiese poner en riesgo de adjudicación a los jóvenes que la cometen, en el caso de que fuesen detectados. La literatura internacional no ha logrado identificar un único “perfil” del joven que se involucra en actos delictivos (Rechea et al., 1995). Algunos de los autores (Herrero, 2002; Morant, 2003; West, 1957) han establecido una jerarquía general sobre los diferentes tipos de delincuencia: delitos contra la persona, incluyendo asaltos, agresiones, delitos contra las propiedades como robos a casas, tiendas y el típico tirón del bolso. Estas conductas no solo las realizan los adolescentes, sino también los adultos mayores.

Por otra parte, existen diversos autores como (Herrero, et al 2001 citado en Sánchez 2012) que hablan sobre el perfil de riesgo y la protección en jóvenes señalando tres posibles categorías tipológicas de menores delincuentes: Una primera categoría estaría definida por la existencia de trastornos psicopatológicos y ansiedad en menores delincuentes. Así mismo la segunda categoría se integra por jóvenes con rasgos de anormalidad no patológica, en la que entrarían los menores delincuentes con reacción de huida y trastorno antisocial y por último la tercera categoría incluyendo aquellos jóvenes delincuentes, que presentan rasgos de personalidad estadísticamente normales o próximos a la normalidad.

Factores de riesgo

En relación con lo anterior se encuentra según Peralta y Carolina (2018) y Sánchez (2012) los factores de riesgo criminológicos que conllevan a conductas criminales se encuentran divididos de acuerdo a diferentes características como lo son las personales, relacionadas con el factor biológico, donde se encuentra el temperamento, los daños neurológicos, las anomalías en la corteza prefrontal, disminución en la sustancia gris en algunas zonas como la amígdala o el

hipocampo, entre otras, que aumentan la probabilidad de que los jóvenes tengan dificultades en su desarrollo adolescente. Por otra parte, se encuentran los factores de riesgo distantes, los cuales se dan a partir del aprendizaje vicario, y la observación e interacción con las conductas de los padres como las conductas agresivas, por último, están los factores sociales, en los cuales se presenta un contexto desfavorable socioeconómico.

Los factores de riesgo predisponentes se conocen también, como vulnerabilidades de una persona que incidieron en el desarrollo de esta, generando que un sujeto sea propicio para cometer conductas desadaptativas; entre los factores predisponentes en menores se encuentra que hay rasgos de personalidad antisocial, los cuales según el American Psychiatric Association (2014) el DSM-V establece los siguientes criterios diagnósticos: “El incumplimiento de las normas sociales respecto a los comportamientos legales; El uso del engaño; Impulsividad; Irritabilidad y conductas agresivas; Irresponsabilidad constante; Una falta de introspección y ausencia de remordimiento”; También están según Vega, Cervantes, Catzin, y Cauich (2018) la historia de conductas antisociales entendida como conductas criminales que se comienzan a desarrollar en edad temprana y se vuelven reincidentes. Están los pensamientos antisociales según Andrews y Bonta, 2010 citado por Vega, Cervantes, Catzin, y Cauich (2018) que hacen referencia a todos los pensamientos o distorsiones cognitivas, y las conductas que promueven y apoyan la criminalidad, según los autores “se expresa en tres situaciones: justificación a la violencia, identificación criminal y rechazo a la autoridad”. Por último, se encuentra el abuso de sustancias, entendido como el consumo de sustancias psicoactivas (estimulantes, depresoras, alucinógenas) que tienen una relación importante con las conductas criminales que realiza el menor.

Según (Gaik, Abdullah, Elias y Uli, 2010) en los primeros años de vida de un menor tienden a consolidar los primeros factores de riesgo criminológicos que en un futuro desencadenaría conductas antisociales o trastornos de conducta, específicamente la conducta antisocial. Esta se puede dividir en dos dimensiones, primero las conductas internalizadas como pueden ser la depresión, ansiedad, por otro lado, se encuentran las conductas externalizadas las cuales incluyen actos de violencia, agresiones físicas y verbales.

El primer círculo de socialización es la familia por lo que es de vital importancia estos primeros años para una consolidación adecuada tanto de apego seguro como de factores protectores. En diferentes estudios se ha encontrado que algunos de los factores de riesgo prevalentes en este ámbito incluyen a padres con depresión, pobreza, padres con rasgos antisociales, consumo de sustancias, relaciones de pareja problemáticas y violentas, entre otros; adicional a esto, se debe tener en cuenta los estilos de crianza y las relaciones de apego derivadas de la interacción con el menor. De igual forma hay que tener en cuenta los aspectos propios de la persona como su temperamento, actitudes o intereses, y los aspectos contextuales como sus compañeros, el colegio y otros miembros de la familia los cuales pueden o no generar algún tipo de riesgo para la consolidación de conductas antisociales (Gaik, Abdullah, Elias and Uli, 2010)

Se ha encontrado que la falta de compromiso, las actitudes negativas, el no control de las conductas agresivas y los métodos de enseñanza basados en el poder están asociadas a las conductas externalizadas, e incrementan la probabilidad de comportamientos agresivos en los menores, vale la pena mencionar la importancia del apego seguro desde los primeros estadios de desarrollo del menor, un apego inseguro o evitativo podría derivar en una visión negativa de sí mismo o una incapacidad de mostrar sus sentimientos adecuadamente, un inadecuado vínculo

tanto familiar como social puede llevar a la aparición tanto de conducta antisocial como delincuencial. (Gaik, Abdullah, Elias and Uli, 2010)

Otro factor importante en la consolidación de estos patrones de conducta son los aspectos socioeconómicos a los que se ve expuesto el menor, según (Gaik, Abdullah, Elias y Uli, 2010; Piotrowska, Stride, Maughan y Rowe, 2019) las familias pobres están expuestas a situaciones negativas y estresantes, esto afecta indirectamente el comportamiento ya que los padres responden negativamente a las necesidades del menor, resultando en prácticas negativas de corrección y educación que pueden repercutir a largo plazo en el desarrollo de conductas antisociales. Es importante tener en cuenta a los jóvenes de minorías raciales, ya que de igual forma pueden estar expuestos a la violencia y la pobreza lo cual está directamente relacionado con comportamientos violentos y abuso de sustancias. (Case, 2017)

Aparte de estas conductas antisociales también se puede encontrar el trastorno de conducta el cual está asociado a diferentes factores tanto biológicos, como ambientales, este se caracteriza por la violación de los derechos de los otros y las normas sociales, algunas expresiones asociadas a este comportamiento pueden ser agresión a personas o animales, destrucción de propiedad ajena y violación de reglas. Se puede evidenciar que gran parte de estos trastornos de comportamiento disruptivos tienen un gran componente genético en donde, tanto los genes del padre, como los de la madre, que han tenido este tipo de trastornos le heredan una carga genética considerable afectando los niveles de dopamina en el cerebro. (Adeusi, Gesinde y Adejumo, 2014)

Según (Garrigan, Adlam y Langdon, 2018) la adolescencia se caracteriza como un periodo en el cual se dan cambios abruptos en cuanto a personalidad, imagen y normalmente se

considera un periodo problemático en el cual también se intenta el descubrimiento de la propia identidad, de igual forma las relaciones tanto familiares como personales se ven afectadas por estos cambios ya que como se dijo antes puede ser catalogado como un problema que debe corregirse, en este mismo periodo de tiempo también, se da el desarrollo moral, según (Halfon, Forrest, Lerner and Faustman, 2018) las teorías de Piaget se pueden considerar los primeros avances en cuanto al entendimiento del desarrollo moral donde se destacan dos etapas, primero la heterónoma donde los menores sienten que deben seguir las reglas impuestas por los demás, luego la autónoma donde se llega a un consenso y el menor entiende que las reglas se pueden respetar, esto va de la mano con el desarrollo del uso de la lógica para resolver problemas lo cual casi simultáneamente llevaría al desarrollo moral, de igual forma según Piaget este proceso también se da cuando el menor deja de tener un pensamiento egocéntrico y se da cuenta del funcionamiento de su entorno moral, en estos procesos se da la participación tanto de padres como de amistades, y a medida que avanza se centra más en las interacciones entre compañeros.

Teniendo en cuenta los factores de riesgo relacionados a los primeros años de vida, se debe tener en cuenta el desarrollo moral del menor ya que tiene relación a la forma en que los padres crían y enseñan a convivir tanto en sus hogares como en la sociedad en general; se ha encontrado dos principios para la formación de la moral los cuales son: el principio de justicia, el cual tiene componentes cognitivos, y el componente de cuidado, el cual se enfoca más en la empatía hacia los demás. (Loudová y Lašek, 2015) (Molchanov, 2016) El componente cognitivo puede derivarse, precisamente de la relación padre-hijo ya que al ser su primer círculo social, estos proyectan sus emociones, pensamientos y sentimientos al menor, ya sean positivos o negativos, se esperaría que en esta etapa de aprendizaje los cuidadores adopten técnicas de educación enfocadas en el respeto y amor a lo largo del proceso, específicamente los padres que

no se basan en prácticas educativas positivas, se caracterizan por demostrar sentimientos de rabia, los consideran una carga y esto repercute a futuro al menor expresando su comportamiento de forma violenta y agresiva; ya que el desarrollo tanto de la personalidad como de la moralidad en el menor y adolescente hacen parte de sus experiencias en casa, es importante tener en cuenta que un enfoque negativo desembocara en una personalidad negativa y reactiva, lo podría llegar a manifestar en conductas antisociales o trastornos disruptivos. (Loudová y Lašek, 2015)

Los factores de riesgo precipitantes se pueden definir según (González, 2009) como eventos externos o situaciones a las que se enfrenta una persona, las cuales pueden activar o desencadenar una serie de reacciones tanto cognitivas como físicas relacionadas a creencias arraigadas en la persona o a eventos no normativos como por ejemplo la muerte o el nacimiento, abusos, enfermedades, dificultades económicas, separación de los padres, cambios de lugar constante, cambios de contexto, etc. Algunos factores precipitantes de conductas criminales en menores son según Vega, Cervantes, Catzin, y Cauich (2018) las asociaciones delictivas como el cambio de contexto y las relaciones interpersonales con personas que cometen conductas criminales y antisociales; También están las situaciones problemáticas que ocurren en el hogar, que se provocan por relaciones familiares inadecuadas, un déficit en control parental, mala comunicación, permisividad o promoción de conductas criminales.

Se encuentra adicionalmente los problemas en la escuela relacionados con la deserción estudiantil o imposibilidad de entrar a una entidad educativa, bajo desempeño académico, baja o nula motivación en los procesos de aprendizaje, este desinterés se puede asociar a diferentes problemáticas como lo son ansiedad o depresión infantil, fobia social, las cuales están asociadas directamente a los menores, por otro lado se encuentran los factores externo, como estar involucrado en la venta de drogas ilegales, el pobre acompañamiento por parte de los padres,

problemas con compañero o incluso problemas económicos, y por último está el pobre manejo positivo del tiempo libre el cual se caracteriza por el bajo involucramiento en actividades adaptativas con un entorno positivo. (Gubbels, Van Der Put y Assink, 2019)

Tipos de familia y pautas de crianza

Según Mebarak, Castro, Fontalvo y Quiroz (2016) se realizó una revisión teórica donde se encontró lo siguiente:

1. Se encuentra dos tipos de familia, funcionales y disfuncionales, este último es de relevancia para nuestro trabajo debido que presenta características como la falta de comunicación, una emocionalidad inestable en el núcleo familiar e interacciones inadecuadas o nulas entre los miembros.
2. Otro factor que influye son las pautas (autoritaria, sobreprotectora, democrática, permisiva) y estilos de crianza (Autoritario, democrático, permisivo) que ejercen los padres en los menores, debido que estas tienen una influencia directa en el desarrollo y comportamiento del menor, ya que se inculcan los valores de la sociedad, los límites y normas sociales, entre otros. En el estilo de crianza “permisivo” se denota una problemática grave debido que esto genera una serie de conductas desadaptativas en el menor como lo son “conductas agresivas, dificultad en aceptar normas sociales y la autoridad, no tienen en cuenta los derechos de los demás y poco control de impulsos”.

Por último, se debe tener en cuenta según Oliveira, Eternod y López citado por Torres, Ortega y Reyes (2008) la dinámica familiar, ya que, son los sistemas internos de interacción que

se da en la familia donde entran conceptos importantes como son la comunicación y solución de conflictos, los roles internos que se dan a través relaciones de poder y cooperación. A partir de lo anterior, se llegan a acuerdos en el hogar para determinar las normas, límites y el manejo de conflictos, es importante aclarar que hay un peso generacional en estas dinámicas de roles que se ha aprendido y replicado donde la mujer hace el rol de maternidad, ama de casa y cuidado de los menores, mientras que el hombre es el encargado de proveer económicamente el hogar.

Álzate, Gallego y Ríos (2011) refieren que para trabajar con padres es importante trabajar estos conceptos como lo son autoridad, normas, límites, afecto y roles con la finalidad de educar y reforzar la crianza en pro de los infantes y su desarrollo, a continuación, se definirán:

1. Autoridad es la manera de validar el poder de los padres a los hijos, a través de normas, reglas y límites que ellos generan con la finalidad de mantener el orden familiar, es importante la autoridad en las dinámicas familiares ya que esto ayuda al infante que pueda crear y fortalecer habilidades de solución de conflictos, adicional esto genera una autoestima positiva.
2. Las normas y los límites están unidos, porque ambas guían los comportamientos que debe tener el menor que son impuesto por los padres, son importantes en el menor porque generan el conjunto de seguridad y armonía.
3. El afecto está ligado a la expresión que se tiene con la otra persona con la finalidad de demostrar la valía e importancia que se tiene respecto al otro, esto se genera a través de gestos de cariño (abrazos, caricias, etc.), reconocimiento de logros (Felicitaciones, premios, etc.) y acompañamiento en su desarrollo.
4. Los roles son los papeles que tiene el individuo en la familia y la función que debe hacer en busca del complemento, para que se den las dinámicas familiares,

en esta es importante la comunicación, la asignación de tareas y solución de conflicto.

Virtualidad

En cuanto a la tecnología y los procesos en la educación, este se entiende más como una necesidad que como una tendencia y toma cada vez más relevancia en la oferta académica de las instituciones educativas. Esta oferta ha tenido cambios a través del tiempo conforme a las demandas de los usuarios, teniendo claro que los espacios virtuales de aprendizaje favorecen algunos aspectos que la presencialidad limita. Entre los beneficios de la virtualidad se encuentran, el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumado a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que conlleva el estilo de vida actual. (Moreira y Delgadillo 2014).

La educación es considerada como un proceso de comunicación y retroalimentación en el que interactúan diversos actores, esto aplica de igual forma a la educación virtual, incluso se puede considerar una mejor herramienta ya que no hay barreras y se puede denominar un espacio de interacción, donde se intercambian ideas y se da la construcción de nuevos conocimientos. Actualmente, las Tics favorecen este proceso de educación, con estrategias como la a-sincronicidad y el trabajo en equipo, por lo tanto, este proceso se basa en tres factores esenciales, los cuales son el ambiente, las personas y la educación, con estos, se generan procesos beneficiosos para todos los implicados y se demuestra que no hay obstáculos para adquirir nuevos aprendizajes. (Herrera-Pavo, 2020)

Talleres del programa

A partir de la revisión teórica realizada para la realización de los dos talleres relacionados con la psicoeducación sobre pautas de crianza y consumo de sustancias psicoactivas, se plasma a continuación en este documento aquellos aspectos importantes que hicieron parte fundamental para la construcción de este material.

Respecto al taller “Pienso primero en mí, y no en la droga” relacionado con consumo de sustancias psicoactivas se toman autores como Caudevilla (2003) Quien hace referencia al término de sustancias psicoactivas como el uso no médico con efectos que pueden alterar el sistema capaz de producir cambios en la percepción, el estado de ánimo, la conciencia y el comportamiento; siendo susceptibles de ser autoadministradas. Estas sustancias tienen la capacidad de generar un efecto directo en el sistema nervioso central y su origen puede ser natural o sintético.

El uso de sustancias está dividido en 3 categorías, en primer lugar, las utilizadas como medicación, en segundo lugar, la de estatus ilegal o ilícito y en tercer lugar las de consumo legal o lícito. En el consumo más común se encuentran las bebidas alcohólicas, que vienen en una amplia variedad de presentaciones como vino, cerveza y destilados. Con respecto a los sedantes, el alcohol y algunos tranquilizantes comunes (somníferos, benzodiazepinas y barbitúricos.) pueden estancar algunas funciones del cerebro o del sistema nervioso, produciendo efectos en la conducta como somnolencia, descoordinación motora o falta de consciencia. También se encuentra la cafeína como un estimulante activador por lo general en presentaciones líquidas o refrescos y por último se encuentra la nicotina, actualmente consumida con mayor frecuencia al fumar cigarrillos de tabaco, sustancia asociada con la dependencia, debido a que la nicotina es el componente psicoactivo causante de efectos observables como mareos, taquicardias, tos, etc. Una dosis aguda

podría producir alteración del estado de ánimo, euforia y alto potencial de adicción. (Organización panamericana de la salud, 2005)

Adicional a esto existen sustancias como el cannabinoide que es el principal compuesto químico con efectos psicoactivos, consumidos de forma aspirada o fumada. Una intoxicación por esta sustancia puede durar de 15 a 30 minutos y sus efectos pueden tener un intervalo de tiempo de 2 a 6 horas. En relación con sus efectos, la percepción del tiempo se hace más lenta, hay una sensación de relajación y los sentidos se pueden intensificar. La cocaína es otro fuerte estimulante del sistema nervioso, se puede aspirar, inyectar o fumar, causando sensación de bienestar y euforia, aumento de la energía y sensación de vigor, sin embargo, la sensación de ansiedad y paranoia son las más frecuentes. Con dosis excesivas se presentan temblores, convulsiones y elevación de temperatura. También se encuentran las anfetaminas, que extienden los periodos de vigilia, pueden presentarse como pastillas para bajar de peso y producen efectos como inquietud, mareo, insomnio, temblores, induciendo episodios de pánico y psicosis. (Organización panamericana de la salud, 2005)

El éxtasis también se encuentra en esta categoría ya que puede clasificarse como una droga sintética psicoactiva debido al acercamiento potencial de alucinaciones que causa si se utilizan en dosis extremadamente elevadas, produciendo un efecto vigorizante, euforia, calidez emocional, empatía hacia los demás y distorsiones en la percepción sensorial, asimismo, los solventes volátiles son otras de estas sustancias e incluyen (gases, pintura, aerosoles, gasolina, etc.) causando intoxicación inducida por la inhalación y efectos conductuales similares a los del alcohol (mareo, desorientación, sensación de ligereza y un periodo más prolongado de depresión de la conciencia). (National institute of drug abuse, 2013).

Los alucinógenos son un conjunto de sustancias psicoactivas que actúan sobre el sistema nervioso central, produciendo distorsiones que alteran la percepción de la persona, el pensamiento, el estado de conciencia e incluso el ánimo, incremento en el ritmo cardíaco y la presión sanguínea, confusión mental o pérdida de memoria, dolor abdominal, etc. (López J, 2017).

Goller y Andrés (2012). Definen la virtualidad como esa modalidad que ofrece unas amplias oportunidades de acceso a los grupos sociales marginados o desatendidos, al igual que a otros grupos sociales cuyas necesidades espacio-temporales así lo requieren, mejorando la calidad de los servicios educativos, aplicando los desarrollos tecnológicos a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, la psicoeducación según Cuevas y Moreno (2017) se refiere al acercamiento terapéutico el cual brinda información importante de un tema determinado no solo de forma individual sino también grupal. Al emplear este trabajo en grupo se pueden obtener importantes beneficios en la intervención; en primer lugar, potenciar el intercambio de experiencias entre personas que están en situaciones similares; en segundo lugar proporcionar un escenario sociocultural de construcción del conocimiento en el que se favorece el respeto ante la diversidad de puntos de vista y en tercer lugar, la intervención grupal con personas que presentan problemas similares permite economizar tiempo y esfuerzo a los profesionales de la salud responsables de la atención a las familias.

En cuanto al taller “cuidemos nuestros adolescentes desde el hogar” se tomará en cuenta el apartado denominado Tipos de familia y pautas de crianza, referenciando al autor Cuervo Martínez (2010) que define las pautas de crianza como un conjunto de modelos, normas, habilidades, que el niño aprende en su desarrollo como persona y son enseñados por los miembros de su familia, generalmente los padres o cuidadores del menor, estas son de gran

importancia ya que son las bases para un buen desarrollo psicosocial del menor y que de igual forma le permitan llevar una buena vida.

Según la APA (s.f), existen 4 tipos de estilos de crianza los cuales son:

1. Padres autoritarios: estos utilizan el castigo como forma de aprendizaje, tienen reglas establecidas y no pueden desobedecerlas, son exigentes y controladores, los hijos de este tipo de padres tienden a ser malhumorados, infelices, y presentan una alta vulnerabilidad al estrés.
2. Padres con autoridad: son los que tienen unos límites establecidos, pero al mismo tiempo tienen reglas que deben acatarse, la disciplina se da por medio del diálogo y el entendimiento de los pensamientos del niño, los hijos de este tipo de padres suelen ser autónomos enérgicos, felices y controlados.
3. Padres permisivos: son los que no tienen límites establecidos, pero son cariñosos con sus hijos, estos no controlan los comportamientos de los niños y estos pueden llegar a ser impulsivos, sin rumbo y dominantes.
4. Padres pasivos: son padres ausentes, tienden al rechazo y no hay ningún tipo de límite para los niños, estos pueden tener baja autoestima, y tienden a buscar otros modelos a seguir.

Se debe tener en cuenta que las relaciones entre padres y niños son un proceso muy importante en el desarrollo de estos y afecta directamente con los procesos de socialización con las demás personas de su entorno, estos aprendizajes se dan de primera mano por parte de las personas con las que convive por lo tanto es su primer acercamiento a las relaciones interpersonales, en este momento se da un aprendizaje por observación por medio del cual se

adquieren conocimientos indirectamente de las situaciones a las que se ven expuestos y las empiezan a asociar con otro tipo de situaciones que viven los niños fuera de sus viviendas. Este tipo de comportamientos pueden ser prosociales, antisociales o asociales y se desarrollan no solo por la calidad de relaciones familiares básicas, sino que también dependen de otros factores externos como las nuevas amistades, entre otros (Díaz, 2008)

Teniendo como base los diferentes estilos parentales se pueden desarrollar ciertos comportamientos desadaptativos en los niños que pueden llevar a trastornos de la conducta o influir de manera negativa en sus procesos de adaptación y socialización con los demás, así se puede hablar de:

- Estilo autoritario: los niños pueden comportarse de distinta forma en diferentes situaciones, pueden sentirse culpables al no cumplir las expectativas, ser resignados y tener un autoconcepto negativo.
- Estilo negligente: pueden tener comportamientos suicidas, tener baja autoestima, tener comportamientos desviados como la búsqueda de afecto en cualquier lugar, tienen miedo al abandono y pobres habilidades sociales.
- Estilo autoritativo: pueden tener buen autoconcepto, autoestima alta, menos problemas de conducta, mayor internalización de las normas y mejor capacidad para tomar decisiones.

Se encuentra que la relación del estrés y las pautas de crianza según Cuervo Martínez (2010) son un factor importante a tener en cuenta en la formación de los hijos, se encontró que el estrés parental, la depresión, la ansiedad afectan directamente la crianza de los niños ya que comúnmente estas problemáticas devienen de las condiciones socioeconómicas de la familia,

malas relaciones entre parientes o falta de redes de apoyo, afectando directamente el desarrollo del niño, de igual forma cuando los menores tienen algún tipo de discapacidad el estrés parental aumenta ya que se les da un mal manejo a las problemáticas y el estrés ante estas situaciones. De igual forma cuando se presenta alguna problemática entre los cuidadores, se afecta la relación que se tiene con el niño y puede ocasionar problemas de comportamiento en los menores o afectaciones a nivel cognitivo o emocional.

Marco Legal

Al trabajar con población menor de edad se debe tener en cuenta la aplicación de la normatividad colombiana, que permita asegurar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en este caso es la ley 1098 de 2006, y se tendrá en cuenta el libro I y III ya que permite un acercamiento a los derechos básicos y la aplicación de la política pública como mecanismos para la defensa y la preservación de la integridad de dicha población.

De acuerdo con esta ley, se tomará en cuenta los artículos consignados en el libro I denominado la protección integral, en el que se explica cuáles son los actores que pertenecen a la población a la cual va dirigida la ley, en este caso niños, niñas y adolescentes. El artículo 1 aborda la protección de los NNA en cuanto a garantizarles un desarrollo pleno, en sus diferentes contextos, como la familia y la sociedad; prevaleciendo la dignidad humana y la igualdad, sin ningún tipo de discriminación. En los siguientes artículos se explica el rango de edad al cual va dirigida la aplicación de la ley, es decir entre los 14 y 18 años de edad, aunque se debe tener en cuenta que desde los 14 a los 18 años de edad ya se pueden reconocer como adolescentes. (L. 1098,2006)

En los artículos 7-11 se habla sobre el interés superior de los derechos de los NNA, aquí se les reconoce como sujetos de derecho y actores dentro de la sociedad, por lo cual cualquier acto que involucre esta población, ya sea amenazas, maltrato o cualquier tipo de violencia, se tendrá en cuenta y se restablecerán sus derechos de forma inmediata, asegurando su integridad. De igual forma las personas que están a cargo del cuidado y protección de los NNA, se encuentran al interior de la familia, la sociedad y en el mismo Estado. (L. 1098,2006)

En los artículos 14-16 se hace énfasis especialmente en las entidades protectoras de los NNA, como se dijo anteriormente, la primera y más importante, es la familia ya que es la encargada de velar por sus derechos más básicos, así como del acompañamiento, cuidado y crianza, sin hacer uso de violencia física, psicológica, o cualquier acto que interrumpa el disfrute pleno de sus derechos. (L. 1098,2006)

En los artículos 17-20, ya reconocemos sus derechos básicos, como el derecho a la vida y la calidad de la misma, en un ambiente sano; esto no solo implica el responsabilizarse de un NNA sino de satisfacer sus necesidades tanto alimenticias, emocionales, personales como de garantizar un desarrollo basado en el respeto y la dignidad, esto ligado al derecho de la integridad personal ya que por ningún motivo se justifica cualquier tipo de violencia ya sea física, psicológica o sexual por sus padres, representantes legales o cualquier persona, de igual forma se deberá garantizar la protección de los NNA frente a las amenazas, el consumo de spa, el trabajo forzado, el desplazamiento, entre otros; en caso de que un menor sea actor de un delito, este tiene derecho al restablecimiento de las condiciones de vida favorables que garanticen su rehabilitación y reeducación mediante programas o estrategias que le permitan ser parte de la sociedad en términos adaptativos. (L. 1098,2006)

De igual forma el Título II, Capítulo I se refiere a las obligaciones de la familia, la sociedad y el estado, como se ha venido trabajando la familia es el primer círculo del NNA donde conocerá el funcionamiento de la sociedad, las reglas, los derechos y deberes que como sujeto activo posee y es importante la participación de este círculo primario en el desarrollo del NNA, su deber será participar activamente en cualquier actividad de prevención y promoción que incluya a esta población, y promover el cumplimiento de los derechos aquí expuestos. (L. 1098,2006)

Como segundo ente protector se encuentra la sociedad y el Estado, que deberán tener conocimiento sobre los derechos de los NNA, deben participar activamente en las políticas públicas, y reportar cualquier hecho que vulnere los mismos; el estado deberá garantizar el correcto restablecimiento de derechos cuando sea necesario, asignará los recursos necesarios para el cumplimiento de las políticas y apoyará los procesos de educación tanto para padres como NNA en temas como el respeto, la dignidad, el reconocimiento de sus propios derechos y la participación activa dentro de la sociedad, de igual forma está en el deber de ayudar a las familias que lo necesiten en temas como alimentación, educación, salud para el correcto desarrollo de los menores, en relación a nuestro programa de prevención es importante resaltar el deber que tiene el estado de proteger a los menores que se encuentren en riesgo o vulnerabilidad ya sea escolar, personal o social en el que se encuentre; como último componente importante, los establecimientos educativos tendrán el deber de prestar un servicio de calidad en la formación de los NNA que no vulnere sus derechos.(L. 1098,2006)

Finalmente, de este primer libro se tendrán en cuenta los artículos 50-53 los cuales retoman el apartado de restablecimiento de derechos en NNA, aquí se entiende este proceso como el restablecimiento de la integridad y la dignidad como sujetos para hacer un correcto ejercicio de los derechos que fueron vulnerados, esta responsabilidad la tiene el estado en conjunto de las entidades que velan por dichos derechos como lo es la policía de infancia y adolescencia, las comisarías y defensorías de familia, y estas deberán asegurarse que el Sistema Nacional de Bienestar Familiar vincule a los NNA a cualquier tipo de servicio social que requiera, como medidas a tomar para el restablecimiento de derechos en diferentes casos se podrá retirar inmediatamente al NNA de la actividad que esté vulnerando sus derechos, ubicación en medio familiar o en institución para su cuidado, adopción, entre otras, y la

autoridad competente deberá asegurarse y acompañar en todo el proceso a los menores y las familias garantizando los derechos de los implicados. (L. 1098,2006)

Como se dijo anteriormente se hará referencia al libro III capítulo I artículos 201-207 donde nos hablan sobre política pública, este apartado influye en nuestra investigación ya que una meta para el programa, es que se tenga en cuenta para ser introducido al mercado como una herramienta para la prevención con apoyo del gobierno colombiano, como se habla en estos capítulos una característica de esto es que se trabaja en pro de la calidad de vida, el respeto y la protección de los NNA, por lo que un programa innovador puede hacer parte de estas iniciativas, finalmente con el apoyo de las entidades respectivas se espera generar un cambio positivo tanto cualitativo como cuantitativo que marque la diferencia en esta población.

La elección de los artículos explicados anteriormente se hizo teniendo en cuenta el objetivo central de nuestro trabajo el cual es reconocer los factores de riesgo criminales en adolescentes con edad penal y prevenirlos, estos derechos consignados anteriormente resumen lo que deberían ser factores protectores los cuales evitan que el adolescente tenga conductas criminales, aun así, los actores mencionados también se pueden convertir en un factor de riesgo cuando no se hace la correcta prevención y estos derechos se ven vulnerados por lo que es de vital importancia conocer la norma y el procedimiento cuando esto ocurre; por último se hizo referencia a la política pública relacionada a esta población ya que con el programa se pretende alcanzar a un público como lo son las secretarías de salud y las alcaldías con la finalidad de llevar el producto a las poblaciones vulnerables que más lo necesiten.

Marco Ético

Para el presente trabajo se tomará en cuenta lo estipulado en la ley 1090 del 2006 (Código Bioético y Deontológico para el ejercicio de la Psicología en Colombia) con la finalidad de proteger los derechos tanto de los investigadores como de los participantes por lo que se tendrá en cuenta título 2, artículo 2, párrafos 1-3, 5, 8 y 9, los cuales hablan de la responsabilidad del profesional de la psicología en relación con los servicios que oferta; es decir qué ha de tenerse en cuenta los estándares de calidad en la prestación del servicio, y se reconocerán los límites de competencia en cualquier acción tomada en el trabajo o investigación. De igual manera, se tendrán en cuenta los estándares legales y morales para una adecuada prestación del servicio. Es de anotar que es siempre importante que el psicólogo(a) haga firmar el consentimiento o asentimiento informado como principio de comportamiento ético y deontológico. (L, 1090, 2006)

Teniendo en cuenta el título de la actividad profesional del psicólogo se utilizarán los artículos 3 letras a, b, f, k, l, m y n; artículo 4 y 5, ya que este trabajo de investigación se basa en la creación de un programa de prevención el cual contará con diferentes actividades e instrumentos de evaluación respaldados en investigaciones científicas y su finalidad es mejorar la calidad de vida de los participantes dándoles herramientas para el afrontamiento de diferentes problemáticas, con esto se generarán reportes basados en los resultados los cuales podrán servir para investigaciones futuras en los diferentes campos de la psicología aplicada; el trabajo de investigación realizado podrá ser utilizado en diferentes ámbitos con la debida capacitación del grupo o integrantes del proyecto teniendo en cuenta las normativas establecidas. (L, 1090, 2006)

El siguiente apartado habla de los deberes y derechos que tiene el psicólogo en el desarrollo de su actividad profesional. En tal sentido se incluirán en el presente trabajo el título V de los derechos, deberes, obligaciones y prohibiciones del profesional de psicología, artículo 9, literales a y e, y el artículo 10 literales a, b, f, g, y h. (L, 1090, 2006)

También es importante referenciar el artículo 13, en el que se señala el propósito de la citada ley en relación con la garantía al respeto de los derechos de los usuarios. En el mismo sentido, los artículos 17, 23, 25 y 29, que hacen referencia a la capacidad que tiene el psicólogo para generar cualquier tipo de reporte que esté ajustado a dichos derechos. (L, 1090, 2006)

En relación con los artículos 46, 47 y 48, el psicólogo debe prestar atención en la capacidad que tenga para implementar, validar y aplicar un instrumento o estudiar y manejar cualquiera que ya se encuentre en el mercado, teniendo en cuenta la integridad de las personas involucradas en el estudio. (L, 1090, 2006)

Finalmente se tendrá en cuenta el apartado de la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones, referidos en los artículos 49, 50, 51, 52 y 56, dado que el presente trabajo implica la realización de procesos investigativos que eventualmente puede afectar los derechos de los participantes. (L, 1090, 2006)

Estudio de Mercadeo

Justificación del estudio de mercado

Este programa se realiza con la finalidad de ofrecer un servicio de prevención de conductas criminales en adolescentes de manera virtual. Se entiende como programa virtual según Gómez y Macedo (2011) como un servicio que se realiza de manera asincrónica a través de un dispositivo móvil o fijo con una conexión de internet para los usuarios solicitantes presentando la ventaja de llegar a mayor población necesitada. Así mismo se realiza un programa de prevención entendido como las acciones y medidas para evitar que nuestros jóvenes cometan conductas delictivas, generando un cambio social positivo que puede ir desde pequeña escala como es a nivel de barrio, localidad, hasta gran escala ciudad, departamento y nacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, se diseñó un programa virtual debido a que este puede tener una mayor eficacia y alcance que uno presencial. En este caso, este modo de trabajo es visto como una ventaja que ha dejado la contingencia ya que permite en primera instancia evidenciar aspectos positivos en relación con la bioseguridad, un mayor alcance por la accesibilidad a gran escala manteniendo una conexión a través de internet móvil o fija y un menor costo de desarrollo ya que esta modalidad permite una flexibilidad del desarrollo.

Lo anterior permite señalar la importancia de posicionar en el mercado un producto relacionado con el diseño de un programa virtual de prevención de conductas criminales en adolescentes, diseñando un estudio que permita conocer los posibles clientes interesados en el mismo, los tipos de competencia y el nicho de mercado sobre el cual se va a realizar las posibles estrategias de comercialización y venta.

Objetivo General del estudio de mercado

Realizar un análisis descriptivo de mercado potencial y mercado meta para un programa de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal; estableciendo la competencia relacionada con productos similares, y ubicando el nicho de mercado con los posibles clientes.

Objetivos específicos del estudio de mercado

- Diseñar una encuesta de mercado
- Identificar el mercado potencial y el mercado meta para el producto
- Analizar la posibilidad competitiva del producto
- Delimitar el nicho de mercado

Presentación del producto

Descripción del producto

¿Qué es? Es un programa virtual psicológico que consta de 3 fases, donde la primera hace referencia a la investigación, la segunda se dirige al aspecto de evaluación y la tercera desarrollo de prevención.

¿Qué hace? Permite identificar los factores de riesgo criminológico para prevenir conductas criminales en la población de adolescentes con edad penal.

¿Cómo funciona? A través de un instrumento (check list) se realizará una evaluación de los factores de riesgo criminológicos para implementar el plan de prevención. Después de esto se desarrollará una metodología de prevención virtual basada en estrategias didácticas e informativas como lo son talleres de psicoeducación; con el fin de propiciar cambios en los factores de vulnerabilidad y riesgo criminológico en los menores.

Nombre y logo

Virtual prevention program for criminological risk in under age minors.



Figura 1. Logotipo de nuestro Programa virtual de prevención criminológica en menores con edad penal.

Nota: Elaboración propia.

Producto básico

Permite ayudar a resolver los problemas sociales que hay con las conductas criminales en menores con edad penal (14 a 17 años), con la ventaja que el proceso se realiza de manera virtual, brindando un servicio que puede llegar a toda población que tenga una conexión a internet.

Producto real

- Este producto tiene la principal característica de la virtualidad.
- Se realiza evaluación de riesgo criminológico.
- Creación de un instrumento (Checklist)
- Programa de prevención de factores de riesgo criminológicos que inciden más en la población adolescente con edad penal.
- Capacitación a los ejecutores del programa para su correcta utilidad.

Producto ampliado

Se va ofrecer adicionalmente contenido interactivo único sobre una temática “problema” de la población que esté en el taller, realizando una explicación con los links de información, libros, textos y videos. Esto con el fin de no solamente ofrecer un contenido teórico como programa sino un contenido didáctico que pueda llamar la atención de los compradores y los usuarios a quienes será aplicado. Se consideran útiles estas estrategias puesto que la población con la que se trabajará son jóvenes, por sus edades y contexto les es más llamativo un contenido visual y didáctico que un contenido teórico.

Factor diferenciador de su producto

El factor diferenciador del producto es la inexistencia de programas de prevención de conductas criminales en menores con edad penal que se pueda aplicar a través de la virtualidad en el mercado el cual puede generar cambios positivos en esta población.

Variables psicológicas que componen el programa

A continuación, se definen las variables psicológicas que hacen parte integral del programa y las cuales constituyen el centro de acción didáctica y pedagógica para su implementación.

El trastorno de personalidad antisocial es una condición psiquiátrica que causa un patrón en curso de manipular a los demás y violar sus derechos. Las personas con este trastorno no siguen las normas de la sociedad y con frecuencia incumplen la ley. Algunos de los rasgos característicos de las personas con estos diagnósticos son la completa indiferencia a los sentimientos y al dolor ajeno, mostrando un patrón evidente de falta de remordimiento junto con decisiones irresponsables. Alvarado, Rosario y García (2013)

De acuerdo con Forero y Ossa (2015). La variable socio familiar permite conocer la situación general de las áreas de desarrollo en este caso de los adolescentes para qué se le pueda brindar a cada uno atención enfocada a sus necesidades. Además, sirve como instrumento para ayuda de las estrategias a emplear por parte de los capacitadores.

El término de conducta criminal hace referencia al conjunto de aquellas acciones de individuos o grupos de una sociedad que causen daños o lesiones a la integridad física, moral, patrimonial, etc. Estas conductas pueden ser adquiridas mediante aprendizajes adaptativos e instrumentales Solano y Ballesteros (2019).

Teniendo en cuenta a Vera y Vera (2013). El factor socioeconómico hace referencia a la posición de un individuo dentro de una estructura social jerárquica, una medida de la posición relativa económica y social de una persona basado en varios factores como los ingresos y la educación.

Oliveira, Eternod y López mencionan que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. Torres, Ortega y Reyes (2008).

En relación con las pautas de crianza, se dice que son actitudes y comportamiento por parte de los padres para orientar el desarrollo del niño(a) y la forma en el que le transmiten como adultos un conjunto de valores y normas determinadas que facilitan su incorporación al grupo social. En ella podemos encontrar inmersos diversos tipos como padres autoritarios, permisivos, pasivos, con autoridad, etc. Cuervo (2010).

De acuerdo con González (2006). El ausentismo escolar se trata de una problemática que afecta negativamente a la formación de los alumnos y repercute en su desarrollo social y personal; si las labores de educación y aprendizaje constituyen elementos básicos para la transformación y superación de dificultades en todos los ámbitos, las situaciones de ausentismo no contribuirán a ello, teniendo consecuencias graves en su proceso personal formativo.

Los clientes

Los clientes serán principalmente colegios, comisarías de familia, defensoría de familia, ICBF, juzgados de menores e instituciones que manejan la población de adolescentes con edad penal que tengan interés en prevenir las conductas criminales.

Mercado potencial

Instituciones educativas y toda entidad que tenga contacto con la población de menores adolescentes con edad penal, interesados en la prevención de conductas criminales.

Mercado Meta

Como se anotó tanto el mercado potencial como el mercado objetivo, describen de manera general posibles empresas o entidades del sector público y privado que pueden ser clientes del producto diseñado, el mercado meta está relacionado con alcaldías municipales y gobernaciones, que hacen parte de la política criminal del estado y qué es implementada a través de entidades como el ICBF, las ONG, Secretarías de Educación, Secretaría de la mujer y el niño, las Procuradurías delegadas para el menor y la familia, la defensoría del pueblo, las Personerías municipales, y en general aquellas entidades cuyo mandato misional es la atención especial del menor a nivel de la prevención; esto enmarcado en los lineamientos establecidos por los diferentes documentos emanados por el Gobierno Nacional como por ejemplo el documento CONPES.

Mercado objetivo

Las instituciones y entidades públicas y/o privadas que tengan contacto con la población de menores adolescentes de edad penal, se pretende ofrecerlo para prevenir que cometan conductas criminales.

Competencia

Directa

De acuerdo con la revisión que se ha realizado para el presente trabajo no se encuentra exactamente una competencia directa, sin embargo existen organizaciones no gubernamentales dedicadas al trabajo de intervención con menores infractores pero no con menores que se hallen en la frontera pre delincencial; esto dado que los programas de prevención relacionados con la delincuencia juvenil son escasos y no referidos exactamente a la variable prevención de la

delincuencia en el periodo de la edad penal. De tal suerte que el Ministerio de Justicia y del Derecho dispone de una directriz para el apoyo a iniciativas públicas o privadas que contribuyan a estudiar el fenómeno del menor potencialmente infractor con estrategias de prevención efectivas.

Por otro lado, están las directrices de las Naciones Unidas sobre la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad); Adoptadas y proclamadas por la Asamblea General en su resolución 45/112, de 14 de diciembre de 1990, donde plantean diferentes aspectos a tener en cuenta como (principios fundamentales de la problemática, alcance de las directrices, prevención general, proceso de socialización, la familia, la educación, la comunidad, los medios de comunicación, política social, legislación y administración de la justicia de menores e investigación, formulación de normas y coordinación. Oficina de alto comisionado (s.f).

Sucedánea

También existe una competencia sucedánea con una serie de estrategias que, si bien no tienen el mismo objetivo que el presente proyecto, si se relaciona con la implementación de programas como, Puljuve, legal information institute, incluso Sejuve “secretaría de la juventud en Nicaragua”. Poljuve (políticas públicas para prevenir la violencia juvenil), es una entidad que plantea 12 estrategias para prevenir la violencia relacionada con la adolescencia y la juventud, estas son: Prevenir la violencia en el hogar, la escuela y la comunidad, prevenir la deserción escolar y promover la educación alternativa para adolescentes y jóvenes que se encuentran fuera del sistema educativo, promover el arte, la cultura, el deporte y la recreación como elementos para el desarrollo personal y como instrumentos para prevenir la violencia, generar oportunidades de formación para el trabajo e inserción laboral para la adolescencia y la

juventud, impulsar campañas de salud preventiva para la niñez, la adolescencia y la juventud, promover la participación e incidencia juvenil en espacios de organización comunitaria, municipal y nacional, promover programas de inserción y reinserción social para personas que pertenecen o pertenecieron a una mara o pandilla, con miras a alejarlas de actividades violentas, Incrementar y mejorar los servicios de atención integral para víctimas de violencia y promover la aplicación de mecanismos de gestión y transformación de conflictos, promover un enfoque integral de prevención para mejorar la seguridad ciudadana, agilizar la tramitación de procesos penales y priorizar las medidas y sanciones distintas a la privación de libertad, promover programas de atención integral y socialización para adolescentes en privación de libertad y crear, ampliar y mejorar los programas de reinserción social para jóvenes en los centros a cargo del Sistema Penitenciario. Interpeace (s.f).

De igual manera existe el Legal information institute, qué es un modelo para ayudar a las comunidades a sensibilizar a los menores que cometen delitos sobre las implicaciones del mismo para las víctimas. Cornell Law School (1992).

A pesar de lo anterior se puede concluir, que en general no existe una competencia en el mismo sentido de intervención, estructura y calidad que el diseñado en el presente estudio.

Tabla 1.

Análisis DOFA

Análisis DOFA	
Debilidades	Oportunidades
<p>* El producto no está diseñado para centrarse en menores infractores sino para prevenir el riesgo criminológico en menores con edad penal.</p> <p>* Al ser un programa nuevo no se cuenta con mucho personal para guiar el proceso de los menores de una forma más individual.</p>	<p>* Gracias a la poca existencia de programas de prevención de riesgo criminológico en menores, este proyecto puede ampliar su alcance a diferentes instituciones para aportar una solución a esta problemática actual.</p>
Fortalezas	Amenazas
<p>* A pesar de contar con poco personal, los profesionales que han diseñado el presente producto tienen una formación suficientemente válida y</p>	<p>* Al ser un producto para comercialización virtual, se puede dificultar su aplicación, teniendo en cuenta que no todas las</p>

confiable para la personas cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para hacer parte del programa y esto puede generar una pérdida de interés por parte de los posibles clientes.

* El programa cuenta con un seguimiento continuo que busca identificar el impacto que puede generar en esta población.

*A causa de la emergencia sanitaria (covid 19), el programa está diseñado para un desarrollo virtual, facilitando su implementación en cualquier lugar del país, superando el problema de la movilidad producto del confinamiento.

Canal de distribución

El Programa virtual de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal se dará a conocer en el mercado por medio de publicidad a través de plataformas digitales y redes sociales como Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn y YouTube. Así mismo, de manera directa se dará a conocer en convocatorias relacionadas con proyectos para la población juvenil, especialmente las centradas en prevención e intervención de las conductas criminales en menores

con edad penal. Por otra parte, se buscará conocer como creadores de este proyecto a las poblaciones interesadas en este producto, mostrando de manera breve el objetivo y la finalidad del mismo. Con lo mencionado anteriormente se espera ganar para este programa visibilidad y reconocimiento a nivel nacional e internacional, logrando así llegar a nuestros clientes meta.

Resultados del estudio de mercadeo

La recolección de información será sobre Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal reducir...a: lcrincon15@ucatolica.edu.co ¿Desea continuar?
11 respuestas

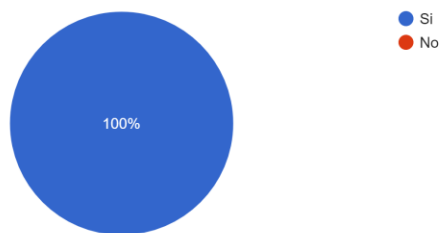


Figura 2. Pregunta #1 Usuarios que desean continuar con la encuesta.

En la figura 1 se evidencia en un 100% que el usuario desea continuar respondiendo la encuesta luego de haber leído la información correspondiente al manejo de datos sobre el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico.

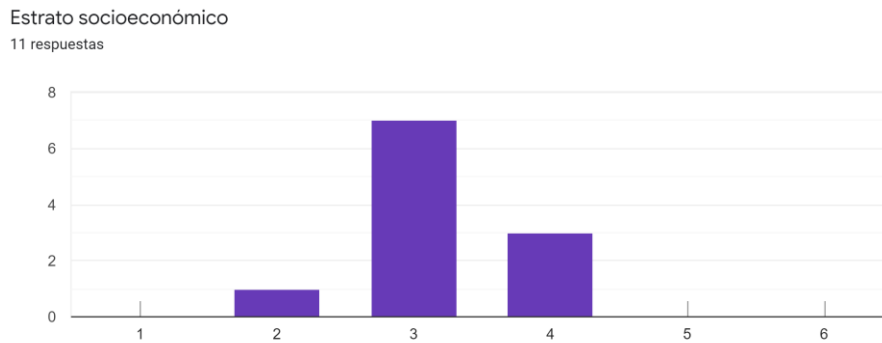


Figura 3. Pregunta #2 Estrato socioeconómico

En la figura 3 se evidencia que en una escala de 0 a 8 el estrato socioeconómico más encontrado fue el 3 con un puntaje de (7), mientras que el estrato socioeconómico 2 mostró un puntaje de (1) y el estrato socioeconómico 4 obtuvo un puntaje de (3,5) dentro de los encuestados.

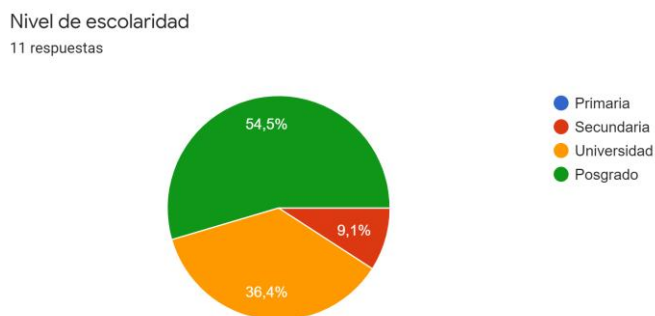


Figura 4. Pregunta #3 Nivel de escolaridad

En la figura 4 se evidencia que la mayor parte de los participantes (54,5%) cuentan con un nivel educativo de posgrado, seguido de un (36,4%) en relación con personal de nivel educativo universitario y un (9,1%) de participantes con secundaria como nivel educativo. Ninguno registró primaria como nivel de escolaridad actual.



Figura 5. Pregunta #4 Ocupación

En la figura 5 se evidencia que de los 11 participantes 3 son estudiantes y el restante se distribuyen entre cargos como (docente, empleado, empleado público, investigador de fiscalía, perito y psicólogo) se obtuvo un puntaje de (1).

¿Cree que un Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal reduciría los índices de actos delictivos? Si...afirmativa estaría dispuesto a comprar el producto?
11 respuestas

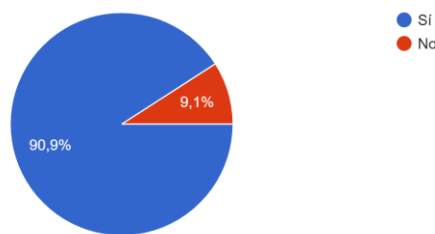


Figura 6. Pregunta #4 El programa virtual de prevención reduciría los índices de actos delictivos. Usuarios que estaría dispuesto a comprar el producto

En la figura 6 se evidencia que el (90,9%) Cree que el programa virtual de prevención serviría de forma efectiva para reducir los índices de actos delictivos y también estarían dispuestos a comprar el producto, mientras que el (9,1%) de los encuestados no cree que este programa sea

eficaz para combatir la problemática de actos delictivos en menores con edad penal y tampoco comprarían el producto.

¿Qué los lleva a preferir el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

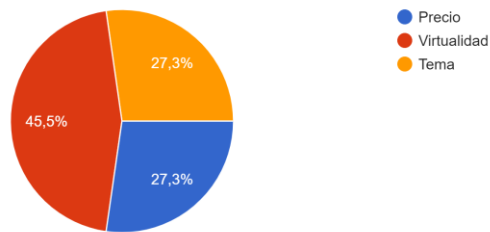


Figura 7. Pregunta #5 Aspectos que llevan a la persona a preferir el Programa.

En la figura 7 se evidencia que la mayor parte de los participantes (45,5%) prefieren este Programa de prevención debido a su modalidad virtual, mientras que un (27,3%) lo prefiere tanto por el precio como por el tema que aborda.

¿Cuál cree que es la mejor vía de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

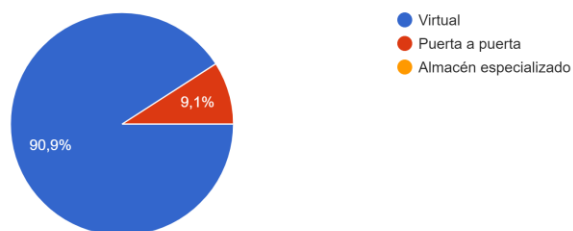


Figura 8. Pregunta #6 Mejor vía de compra del Programa.

En la figura 8 se evidencia que la mayoría de los encuestados responde la forma “virtual” como la mejor manera de adquirir el programa, mientras que el (9,1%) prefiere la modalidad puerta a

puerta para realizar su compra. Ninguna persona respondió la opción “almacén especializado”.

¿Qué factores facilitarían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

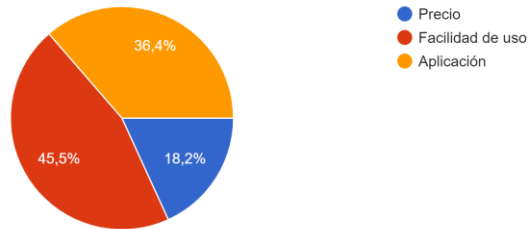


Figura 9. Pregunta #7 Factores que facilitan la decisión de compra del Programa.

En la figura 9 se evidencia que el factor que más facilita tomar la decisión de compra para la mayoría de los encuestados es su facilidad de uso registrando un porcentaje del (45,5%), mientras que el (36,4%) lo compararía por su aplicación y el (18,2%) por su precio asequible.

¿Qué factores inhibirían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

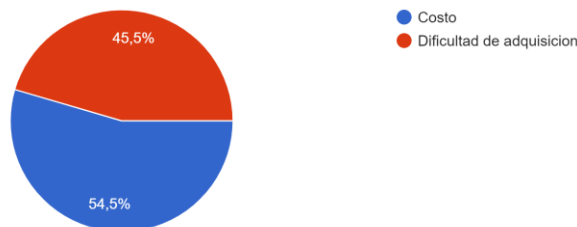


Figura 10. Pregunta #8 Factores que inhibirían la decisión de compra del Programa.

En la figura 10 se evidencia que uno de los factores inhibidores de la compra del programa de prevención para los encuestados sería el costo con un porcentaje del (54,5%), mientras que para el (45,5%) un factor inhibidor de compra sería la dificultad de adquisición.

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

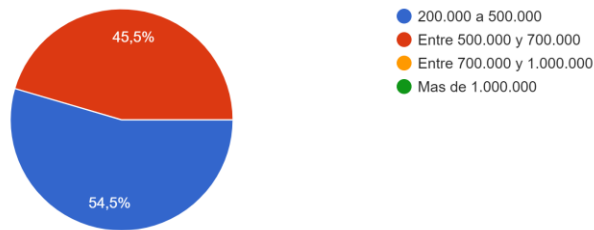


Figura 11. Pregunta #9 Precio que estaría dispuesto a pagar por el Programa.

En la figura 11 se evidencia que la mayor parte de los participantes (54,5%) estarían dispuestos a pagar entre 200.000 a 500.000 pesos colombianos por la adquisición de este producto, mientras que el (45,5%) de los encuestados estaría dispuesto a pagar entre 500.000 a 700.000 pesos colombianos por la compra del programa. Ninguno de los participantes respondió las opciones (entre 700.000 y 1.000.000) o (más de 1.000.000).

¿Con qué frecuencia estarían dispuestos a renovar el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

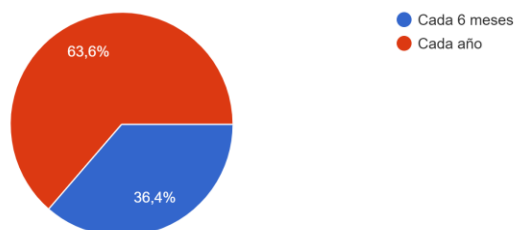


Figura 12. Pregunta #10 Frecuencia con la que estaría dispuesto a renovar el programa.

En la figura 12 se evidencia un porcentaje del (63,6%) correspondiente a las personas que estarían dispuestas a renovar el Programa de prevención cada año, mientras que el (36,4%) estarían dispuestos a realizar esta acción cada 6 meses.

¿Qué espera encontrar dentro del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal?

11 respuestas

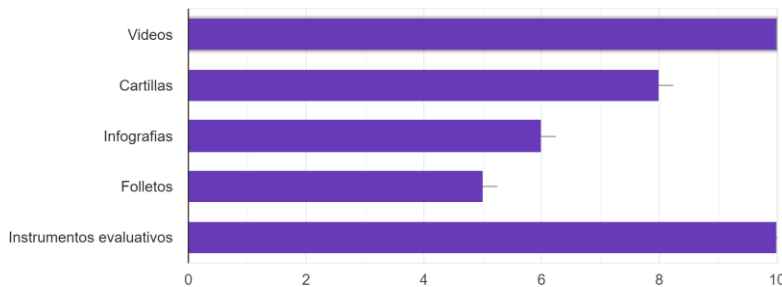


Figura 13. Pregunta #11 Aspectos qué esperarías encontrar dentro del Programa.

En la figura 13 se evidencia que en una escala de 1 a 10, los encuestados esperarían encontrar tanto video como instrumentos evaluativos en un puntaje de (10), cartillas con un puntaje de (8), infografías con un puntaje de (6) y folletos con un puntaje de (5).

Presupuesto

En lo que concierne a la realización del programa de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal, se emplearon para su desarrollo programas gratuitos como PowerPoint para la realización de los talleres, Word para los aspectos teóricos y Canva para la construcción del manual de instrucciones y funcionamiento relacionado con los talleres. Por otra parte, teniendo en cuenta la encuesta de mercadeo realizada en el programa Google Forms se pudo evidenciar que el 54.5% de los encuestados está de acuerdo en pagar entre 200.000 y

500.000 pesos por el producto, mientras que el 45.5% está dispuesto a pagar entre 500.000 y 700.000 pesos; a partir de esto se llegó al acuerdo de vender el Programa virtual de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal en un valor final de 600.000 pesos colombianos.

Resultados

CHECK LIST Evaluación del riesgo criminológico en menores con edad penal

Lee el instructivo detenidamente, y responde las preguntas de la manera más "honesto" posible. Debes estar seguro con la respuesta la información suministrada para cada ítem.

	SI	NO
1. ¿Cuál es el ambiente familiar?		
2. ¿Se ha registrado en el sistema, para permitir el monitoreo, una evaluación para determinar si es o no vulnerable?		
3. ¿El menor vive en un entorno seguro dentro de su familia?		
4. ¿Existen los recursos necesarios dentro de una familia (económicos, emocionales, sociales, educativos, etc.)?		
5. ¿Existen problemas que impidan al menor tener una buena performance?		
6. ¿El menor presenta de su familia, conductas delictivas o antisociales?		
7. ¿Existen problemas que lo impidan por su desempeño en la escuela?		
8. ¿Existen actividades recreativas o deportivas que lo vinculen con su familia?		
9. ¿Qué, en un nivel que no sea un menor delictivo, con una buena performance con la compañía de otros chicos, y que además sea una actividad segura y saludable en el entorno de que forma el profesor. ¿Existen actividades que permitan una vinculación del menor, control de su comportamiento y que permita al profesor monitorear y regularlo y llevarlo a la escuela?		
10. ¿Existen actividades que permitan al menor tener una buena performance con la compañía de otros chicos, y que además sea una actividad segura y saludable en el entorno de que forma el profesor. ¿Existen actividades que permitan una vinculación del menor, control de su comportamiento y que permita al profesor monitorear y regularlo y llevarlo a la escuela?		
11. ¿Existen actividades que permitan al menor tener una buena performance con la compañía de otros chicos, y que además sea una actividad segura y saludable en el entorno de que forma el profesor. ¿Existen actividades que permitan una vinculación del menor, control de su comportamiento y que permita al profesor monitorear y regularlo y llevarlo a la escuela?		
12. ¿Existen actividades que permitan al menor tener una buena performance con la compañía de otros chicos, y que además sea una actividad segura y saludable en el entorno de que forma el profesor. ¿Existen actividades que permitan una vinculación del menor, control de su comportamiento y que permita al profesor monitorear y regularlo y llevarlo a la escuela?		
13. ¿Existen actividades que permitan al menor tener una buena performance con la compañía de otros chicos, y que además sea una actividad segura y saludable en el entorno de que forma el profesor. ¿Existen actividades que permitan una vinculación del menor, control de su comportamiento y que permita al profesor monitorear y regularlo y llevarlo a la escuela?		

MINISTERIO DE JUSTICIA
CUIDANDO NUESTROS JOVENES

Figura 14. Checklist

En la figura 14 se muestra la checklist como componente fundamental del Programa de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal, puesto que se aplica a los jóvenes con el fin de realizar una evaluación de los factores de riesgo más marcados de acuerdo a las respuestas dadas. Consta de 13 preguntas con única opción de respuesta, SI o NO y se complementa con el logo y lema del producto.



Figura 15. Diapositiva #1 Título de la presentación del primer taller.

En la figura 14 se muestra primera diapositiva de la presentación con el título “Pienso primero en mí y no en la droga”, en la parte inferior se encuentra el título en inglés “Virtual prevention program for criminological risk in under age minors” y también el nombre del curso de especial interés “Perfilación criminal aplicada al delito violento”. En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.



Figura 16. Diapositiva #2 Índice de la presentación.

En la figura 15 se evidencia el índice de la presentación con los siguientes ítems, 1) Actividad rompe hielo (el baúl), 2) Psicoeducación (SPA y consecuencias), 3) Conversatorio (video y discusión) y 4) Conclusiones. En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.

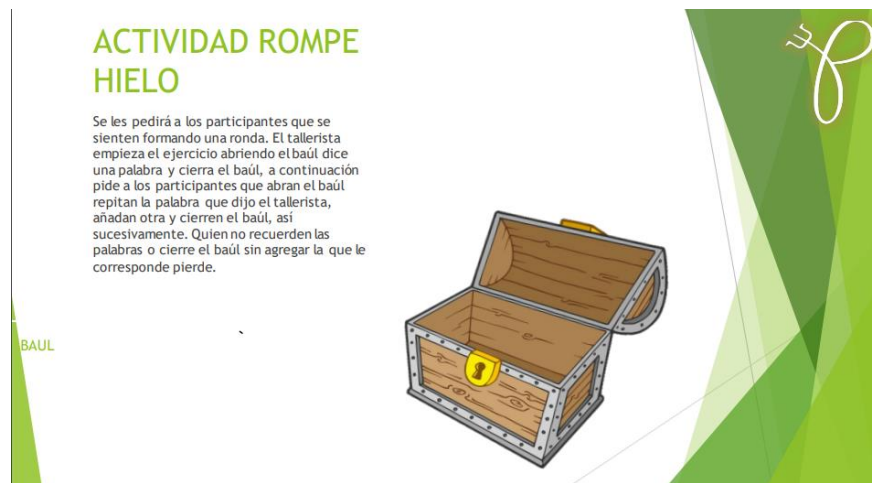


Figura 17. Diapositiva #3 Actividad rompe hielo

En la figura 16 se muestra la actividad rompe hielo titulada “el baúl” con su respectiva explicación para realizarla en el taller. En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.



Figura 18. Diapositiva #4 Introducción

En la figura 18 se expone la introducción del tema a tratar en el taller en este caso, consumo de sustancias psicoactivas y también se mencionan subtemas como consecuencias el consumo y actividades alternas para los adolescentes. En la parte inferior se encuentra el logo respectivo del producto.



Figura 19. Diapositiva #5 SPA Consumo de sustancias.

En la figura 19 se ejemplifica el consumo de sustancias psicoactivas, dividido en 3 categorías: Consumo ilegal (cocaína, éxtasis y marihuana), consumo legal (cigarrillo, tabaco y alcohol) y medicación (sedantes e hipnóticos, cannabinoides y anfetaminas). En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.



Figura 20. Diapositiva #6 SPA de consumo más común.

En la figura 20 se muestran las sustancias de consumo más común como: bebidas alcohólicas, cafeína y nicotina, cada una con su respectiva descripción. En la parte inferior se encuentra el logo del producto.



Figura 21. Diapositiva #7 Sustancias Psicoactivas

En la figura 21 se evidencian las sustancias psicoactivas dividido en 3 categorías: Medicación (sedantes e hipnóticos, cannabinoides y anfetaminas), consumo legal (tabaco, sedantes e hipnóticos), consumo ilegal (cannabinoides, anfetaminas, cocaína, éxtasis y alucinógenos). En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.

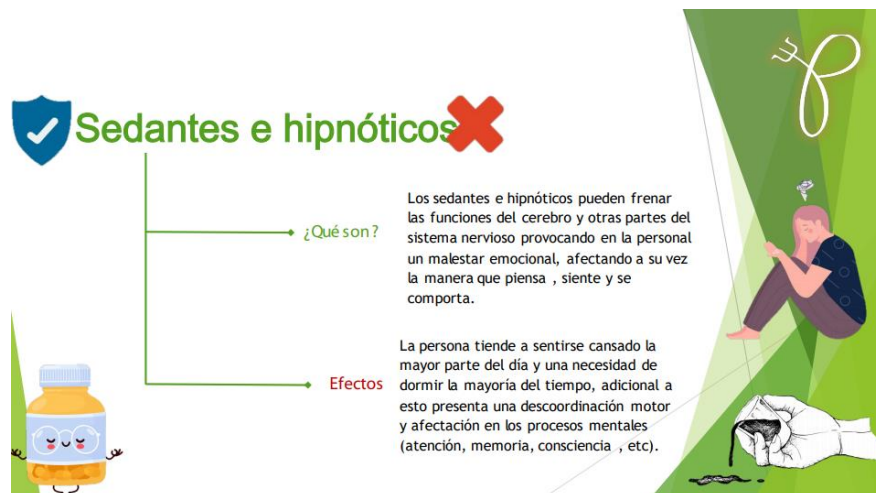


Figura 22. Diapositiva #8 Sedantes e hipnóticos

En la figura 22 se evidencian los sedantes e hipnóticos como sustancias psicoactivas con un signo de (✓) y (×) indicando que su distribución en algunos casos es legal como también ilegal, también se define qué son estas sustancias y los efectos que producen en las personas que las consumen. En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.

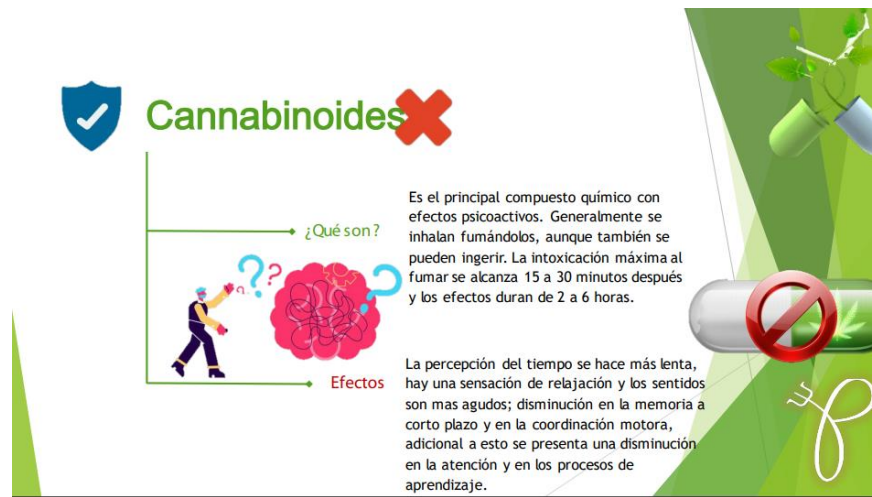


Figura 23. Diapositiva #9 Cannabinoides

En la figura 23 se evidencian los cannabinoides con un signo de (✓) y (×) indicando que su distribución en algunos casos es legal como también ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en la persona que la consumen. En la parte inferior se encuentra el logo respectivo del producto.



Figura 24. Diapositiva #10 Anfetaminas

En la figura 24 se evidencian las anfetaminas con un signo de (✓) y (✗) indicando que su distribución en algunos casos es legal como también ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en las personas que la consumen, mostrando en la parte superior el logo respectivo del producto.



Figura 25. Diapositiva #11 Éxtasis

En la figura 25 se expone el éxtasis con un signo de (×) indicando que su distribución en cualquier caso es ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en las personas que la consumen, mostrando en la parte inferior el logo del programa.



Figura 26. Diapositiva #12 Cocaína

En la figura 26 se expone la cocaína con un signo de (×) indicando que su distribución en cualquier caso es ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en las personas que la consumen, mostrando en la parte inferior el logo del programa.

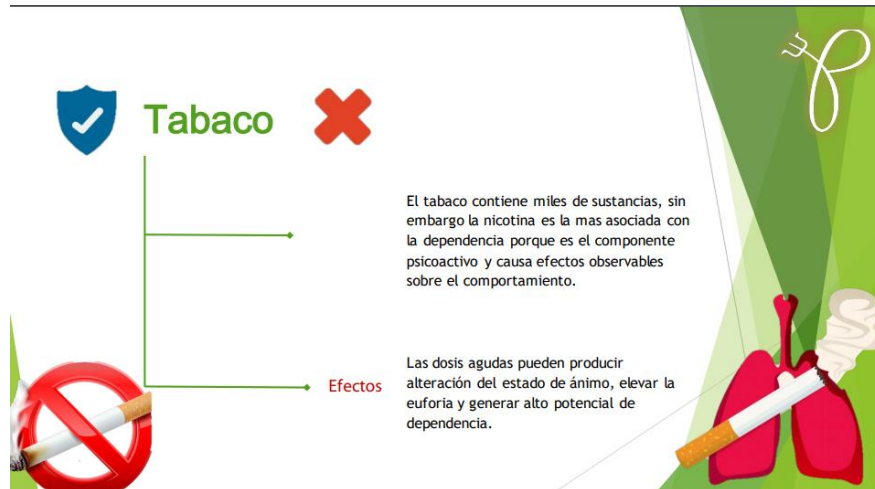


Figura 27. Diapositiva #13 Tabaco

En la figura 27 se evidencia el tabaco con un signo de (✓) y (×) indicando que su distribución en algunos casos es legal como también ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en las personas que la consumen, mostrando en la parte superior el logo respectivo del producto.



Figura 28. Diapositiva #14 Alucinógenos.

En la figura 28 se exponen los alucinógenos con un signo de (x) indicando que su distribución en cualquier caso es ilegal y se muestra la definición de esta sustancia psicoactiva, además de brindar información sobre los efectos que produce en las personas que la consumen, mostrando en la parte inferior el logo del programa.



Figura 29. Diapositiva #15 Solventes volátiles.

En la figura 29 se exponen los solventes volátiles mostrando la definición de estas sustancias en relación a su uso como componentes psicoactivos, además de brindar información sobre los efectos que producen en las personas que los consumen, mostrando en la parte inferior el logo del programa.



Figura 30. Diapositiva #16 Efectos del consumo del SPA.

En la figura 30 se evidencian los tres tipos de efectos en relación con el consumo de sustancias psicoactivas como lo son: efectos biológicos, efectos nocivos y efectos crónicos en la salud. En la parte superior de la presentación se muestra el logo del programa.



Figura 31. Diapositiva #17 Video de reflexión.

Nota: Video titulado “El Rastro Maldito de la Droga - Heroína [Capítulo 1]” tomado del canal tele Medellín publicado el 3 noviembre del 2019.

En la figura 31 se muestra un video de reflexión con una duración de 20 minutos que expone a los adolescentes de manera más didáctica el tema del consumo de sustancias, utilizando testimonios de algunas personas que salieron de la droga. En la parte superior de la presentación se muestra el logo del programa.

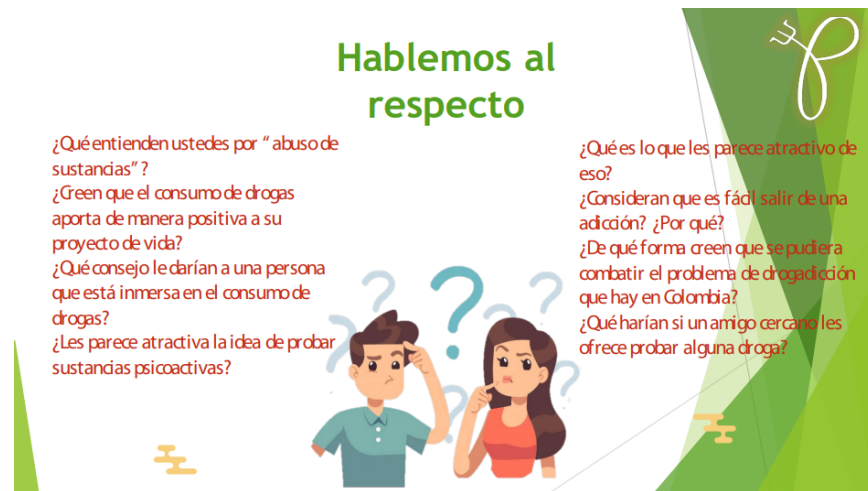


Figura 32. Diapositiva #18 Hablemos al respecto.

En la figura 32 se encuentran una serie de preguntas guía con el fin de realizar un conversatorio con los adolescentes sobre la temática tratada y así poder conocerlos y escucharlos más a profundidad. En la parte superior de la presentación se muestra el logo del programa.



Figura 33. Diapositiva #19 Conclusiones.

En la figura 33 se muestra una diapositiva con la palabra “conclusiones” abriendo un espacio para abordar temas puntuales de lo que dejó la capacitación para los adolescentes y así poder cerrar de manera oportuna la temática. En la parte superior de la presentación se muestra el logo del programa.

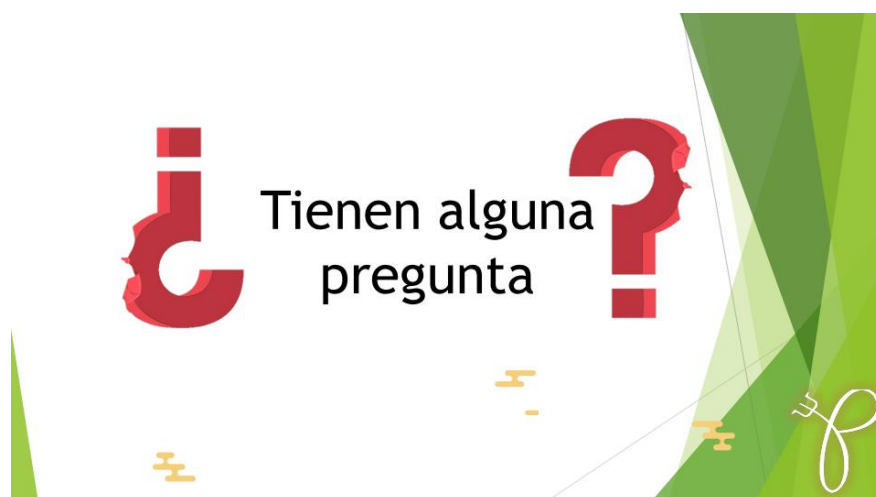


Figura 34. Diapositiva #20 ¿Tiene alguna duda?

En la figura 34 se muestra una imagen con la frase ¿tiene alguna duda?, esto con el fin de aclarar inquietudes por parte de los jóvenes y cerciorarse como tallerista de que los subtemas tratados fueron explicados de manera correcta. En la parte superior de la presentación se muestra el logo del programa.



Figura 35. Diapositiva #21 Gracias por la atención prestada.

En la figura 35 se evidencia el logro del Programa virtual de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal, junto con la frase “gracias por su atención” y otras imágenes con la palabra “thank you”. En la parte inferior de la presentación se muestra el logo del programa.



Figura 36. Diapositiva #22 Taller cuidemos nuestros adolescentes desde el hogar.

En la figura 36 se muestra la primera diapositiva de la presentación con el título “Cuidemos nuestros adolescentes desde el hogar”. En la parte superior se encuentra el logo respectivo del producto.

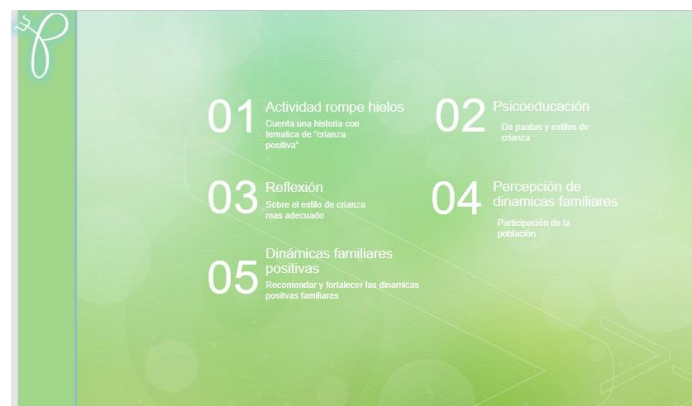


Figura 37. Diapositiva #23 Índice del taller

En la figura 37 se muestra el índice del taller de pautas de crianza, donde se van a realizar 5 actividades que son: Actividad rompe hielo, psicoeducación, reflexión, percepción de dinámicas familiares y dinámicas familiares positivos.



Figura 38. Diapositiva #24 Construyamos una historia de crianza positiva.

En la figura 38 se presenta la actividad rompe hielo que se denomina “construyamos una historia” que gira alrededor del tema de crianza positiva.



Figura 39. Diapositiva #25 Definición de pautas de crianza.

En la figura 39 se presenta la definición de pautas de crianza del autor Cuervo Martínez 2010.



Figura 40. Diapositiva #26 Pautas y estilos de crianza.

En la figura 40 se presenta la entrada de la psicoeducación sobre la temática de pautas y estilos de crianza.



Figura 41. Diapositiva #27 Tipos de padres.

En la figura 41 se presenta los tipos de padres que hay según las pautas de crianza que realiza que son: Autoritario, pasivo, permisivo, con autoridad.

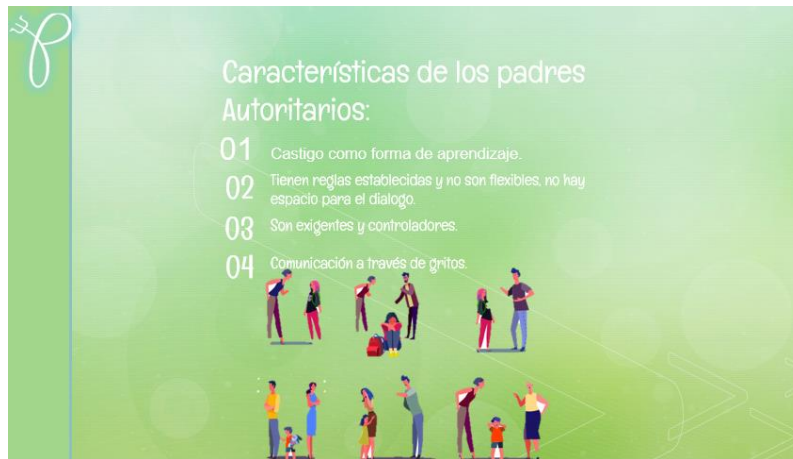


Figura 42. Diapositiva #28 Características de los padres autoritarios.

En la figura 42 se presenta las características de los padres autoritarios que son: castigo de forma de aprendizaje, tienen reglas establecidas que no son flexibles y no hay espacio para el diálogo, son exigentes y controladores y la comunicación se da a través de gritos.



Figura 43. Diapositiva #29 Características de los padres pasivos.

En la figura 43 se presenta las características de los padres pasivos que son: padres ausentes, no hay límites para sus hijos y tienen una tendencia al rechazo.



Figura 44. Diapositiva #30 Características de los padres permisivos.

En la figura 44 se presenta las características de los padres permisivos que son: Padres cariñosos, no tienen límites establecidos con los hijos, no se responsabilizan por lo que realizan sus hijos, tienen demasiada flexibilidad y no hay exigencia.



Figura 45. Diapositiva #31 Características de los padres con autoridad.

En la figura 45 se presenta las características de los padres con autoridad que son: Tiene límites

establecidos, se dan espacios para el diálogo y acuerdos, entienden al adolescente, desarrollan alta expresión emocional y se dan refuerzos que se realizan a través de las felicitaciones y reconocimiento.



Figura 46. Diapositiva #32 Tipos de hijos que hay según los tipos de crianza.

En la figura 46 se presentan los tipos de hijos que según el estilo de crianza que realizan los padres, teniendo presente los estilos que son: Autoritario, pasivo, permisivo y con autoridad.



Figura 47. Diapositiva #33 Características de los adolescentes con padres autoritarios.

En la figura 47 se presenta las características que tienen los adolescentes con padres autoritarios que son: Malhumorados y tiene una vulnerabilidad al estrés.



Figura 48. Diapositiva #34 Características de los adolescentes con padres pasivos.

En la figura 48 se presenta las características que tienen los adolescentes con padres pasivos que son: baja autoestima, y la búsqueda constante de modelos a seguir.



Figura 49. Diapositiva #35 Características de los adolescentes con padres permisivos.

En la figura 49 se presenta las características que tienen los adolescentes con padres permisivos que son: Impulsivos y dominantes.



Figura 50. Diapositiva #36 Características de los adolescentes con padres con autoridad.

En la figura 50 se presenta las características que tienen los adolescentes con padres con autoridad que son: Relaciones buenas con los padres, son autónomos, son felices, son energéticos y controlados.



Figura 51. Diapositiva #37 estilos de crianza positivos.

En la figura 51 se presenta la diapositiva de estilo de crianza positivo abriendo el espacio para la reflexión.

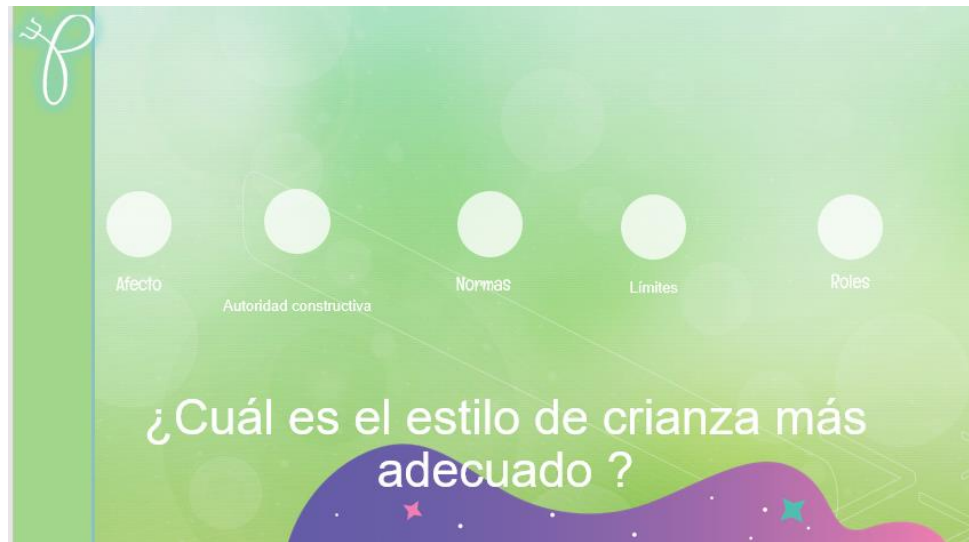


Figura 52. Diapositiva #38 ¿Cuál es el estilo de crianza más adecuado? .

En la figura 52 se presenta la diapositiva y se hace pregunta de reflexión ¿Cuál es el estilo de crianza más adecuado? y se pide tener en cuenta la manera que expresan su afecto, autoridad, como acuerdan las normas y límites, por último, la organización de los roles en el hogar.



Figura 53. Diapositiva #39 Tips para realizar una crianza positiva .

En la figura 53 se presenta la diapositiva que contiene los tips para realizar una crianza positiva, los cuales son: Autoridad constructiva que brindan habilidades para la toma de decisiones; Afecto realizando un acompañamiento amoroso y afectuoso; Normas teniendo una aceptación compartida de reglas, una actitud flexible, y buscar acuerdos a través del diálogo; Límites que son las fronteras invisibles que se crean con la finalidad de brindar seguridad y armonía; Roles importante para la dinámica del hogar y la distribución de tareas.

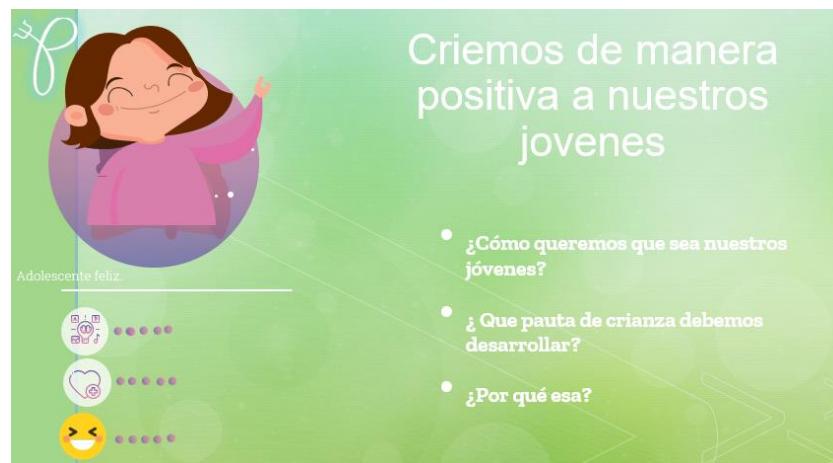


Figura 54. Diapositiva #40 Criemos de manera positiva a nuestros jóvenes.

En la figura 54 se presenta la diapositiva que contiene preguntas para realizar a los participantes para consolidar lo mostrado en el taller, las preguntas son: ¿Cómo queremos que sean nuestros jóvenes?, ¿Qué pauta de crianza debemos desarrollar? y ¿Por qué esa?



Figura 55. Diapositiva #41 Percepción de dinámicas familiares.

En la figura 55 se presenta la diapositiva que contiene la percepción de dinámicas familiares y es la apertura de la siguiente actividad.



Figura 56. Diapositiva #42 ¿Cómo es la dinámica en tu hogar?

En la figura 56 se presenta la diapositiva que contiene la pregunta, ¿Cómo es la dinámica en tu hogar?, la cual debe ser contestada por asistentes del taller adicional a esto se presentan cuatro temáticas que contribuyen a identificar las dinámicas familiares que son: La solución de conflictos, relaciones familiares, la comunicación, las reglas, normas y valores.



Figura 57. Diapositiva #43 Dinámicas familiares positivas.

En la figura 57 se presenta la diapositiva que es la entrada de la última actividad que son las dinámicas familiares positivas.



Figura 58 Diapositiva #44 Tips para dinámicas familiares positivas.

En la figura 58 se presenta la diapositiva que contiene los tips para tener dinámicas familiares positivas en las cuales están: Comunicación asertiva, solución de conflictos, reglas, normas y valores, tareas y tiempo libre.



Figura 59 Diapositiva #44 Trabajemos en equipo

En la figura 59 se presenta la diapositiva que contiene el lema trabajemos en equipo, por nuestras familias y por nuestros adolescentes.



Figura 60 Diapositiva #45 Gracias por tu atención

En la figura 60 se presenta la diapositiva donde se agradece por la atención prestada, se muestra el logo del programa y el nombre que es “Virtual prevention program for criminological risk in under age minors.”



Figura 61. Página # 1 Manual de implementación para talleres.

En la figura 61 se evidencia la portada del manual de implementación para los talleres con el subtítulo “Capítulo 1: Pienso primero en mí y no en la droga”, luego de esto se presentan los objetivos generales y específicos del taller, junto con la población y aplicación, en este caso la modalidad virtual. Se añade el símbolo del producto y los nombres de los autores junto con el docente a cargo.



Figura 62. Página # 2 Manual de implementación para talleres.

En la figura se muestra la segunda página del manual con las temáticas especificadas a tratar en el primer taller y la metodología. Añadido a esto se empiezan a dar los pasos de aplicación en forma de instrucciones para las personas que vayan a implementar este material. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.



Figura 63. Página # 3 Manual de implementación para talleres.

En la figura se evidencia la página número 3 del manual, explicando los pasos 4, 5, 6 y 7 relacionados al taller “Pienso primero en mí y no en la droga” donde se explican algunos detalles de simbología en las diapositivas y se le proporciona al lector la forma adecuada de abordar cada subtema que vaya viendo en la presentación. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.

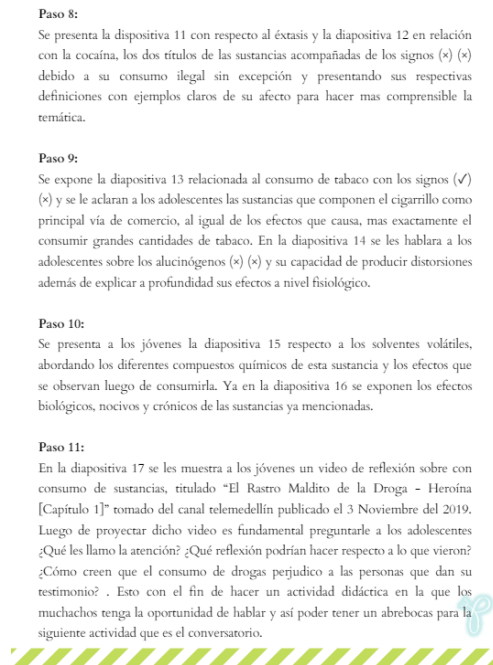


Figura 64. Página # 4 Manual de implementación para talleres.

En la figura se muestra al lector la explicación de los pasos 8, 9, 10 y 11 dando una guía para seguir exponiendo con claridad el tema de sustancias psicoactivas, especialmente en relación con su definición y efectos por su respectivo consumo de las mismas. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.

Paso 12:

Se hace la presentación del conversatorio en la diapositiva 18 titulada "Hablemos al respecto" con respecto a los temas que ya fueron explicados anteriormente, donde se presentan una serie de preguntas como: ¿Qué entienden ustedes por "abuso de sustancias"? ¿Creen que el consumo de drogas aporta de manera positiva a su proyecto de vida? ¿Qué consejo le darían a una persona que esta inmersa en el consumo de drogas? ¿Le parece atractiva la idea de probar sustancias psicoactivas? ¿Qué es lo que mas les parece atractivo de eso? ¿Consideran que es fácil salir de una adicción? ¿Por que? ¿De que forma creen que se pudiera combatir el problema que hay de drogadicción en Colombia? ¿Qué harían si algún amigo cercano les ofrece probar alguna droga?. Estas preguntas se abordan con el fin de conocer una perspectiva mas amplia de los jóvenes respecto al consumo de sustancias psicoactivas y así poder realizar en la diapositiva 19 las conclusiones de la temática, recalando puntos principales como las consecuencias que trae el consumo y las ventajas que trae llevar una vida libre de drogas.



Figura 65. Página # 5 Manual de implementación para talleres.

En la figura se muestra la página número 5 exponiendo exclusivamente el paso 12, que se refiere a la presentación del conversatorio, donde se da al lector las preguntas explícitas que debe tomar como guía para desarrollar esta actividad y también la forma adecuada de realizar las conclusiones para cerrar el taller de forma satisfactoria con los jóvenes.

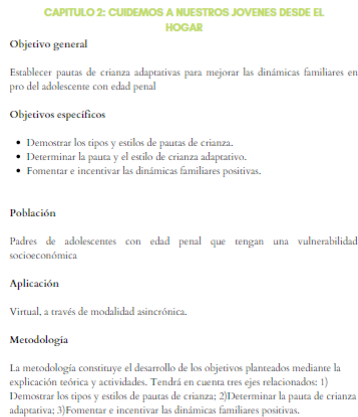


Figura 66. Página # 6 Manual de implementación para talleres.

En la figura se muestra la página número 6, exponiendo el capítulo 2 “Cuidémonos nuestros jóvenes desde el hogar” donde se presenta el objetivo general, los objetivos específicos, la población a quien va dirigida el taller, el modo de aplicación y la metodología. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.

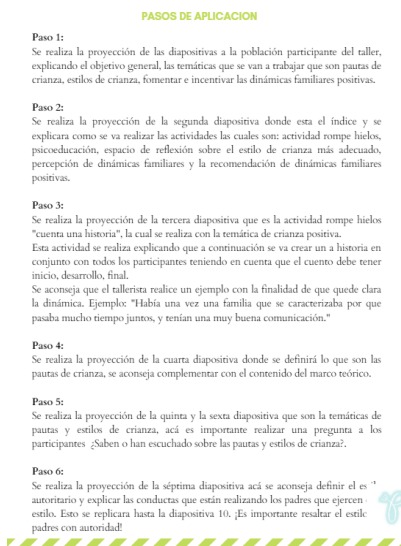


Figura 67. Página # 7 Manual de implementación para talleres.

En la figura se evidencia la página número 7 del manual, explicando los pasos 1,2,3,4,5 y 6 relacionados al taller “Cuidemos nuestros jóvenes desde el hogar” donde se explican la manera de abordar y desarrollar el taller complementado las diapositivas. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.

Paso 7:

Se realiza la proyección de la diapositiva once donde se habla de los estilos de crianza pero en este nos centramos en las afectaciones que tiene en los infantes. En este se realiza lo mismo que en el anterior paso, se muestran desde la diapositiva 12 hasta la 15, es importante resaltar como son los infantes con padres ejecutan el estilo con autoridad.

Paso 8:

Se realiza la proyección de las diapositiva 16 y 17 donde se abre el espacio de la participación de los asistentes al taller, generando una reflexión a través de la pregunta ¿Cuál es el estilo de crianza más adecuado? Posterior se brindaran unos tips para tener una crianza positiva en la diapositiva 18 y se termina el proceso de reflexión con la diapositiva 19 abriendo el espacio para que los participantes contesten las tres preguntas planteadas.

Paso 9:

Se realiza la proyección de la diapositivas 20 y 21, que es la actividad "percepción de dinámicas familiares" en esta es esencial la participación de los asistentes, y como guía se realizan las preguntas sobre las cuatro temáticas que se encuentran en la diapositiva que son: ¿Cómo se solucionan los conflictos en el hogar?, ¿Cómo son las relaciones familiares en el hogar?, ¿Cómo se comunican?, ¿Cómo es que se acuerdan las reglas, normas y límites en el hogar?

Paso 10:

Se realiza la proyección de las diapositiva 22 y 23 con la última actividad "Dinámicas familiares positivas" en la cual se les va a brindar algunos tips que son importantes para mejorar las dinámicas familiares los cuales se encuentran en la diapositiva 23.

Paso 11:

Se realiza la proyección de las diapositivas 24 y 25 que es el cierre de taller donde se refuerza el trabajo en equipo en busca del bienestar de los infantes. Se aconseja solicitar una retroalimentación de los participantes y preguntar si tienen alguna duda al respecto. Todo esto se realiza con la finalidad de consolidar el conocimiento.



Figura 68. Página # 8 Manual de implementación para talleres.

En la figura se evidencia la página número 8 del manual, explicando los pasos 7,8,9,10 y 11 relacionados al taller “Cuidemos nuestros jóvenes desde el hogar” donde se explican la manera

de abordar y desarrollar el taller complementado las diapositivas. Se ilustra el símbolo del producto como marca de agua en la parte inferior.

Discusión

Este trabajo tuvo como propósito lograr identificar los factores de riesgo criminológicos en menores con edad penal, para así poder diseñar un plan de prevención enfocado en la evaluación de los mismos, esto con el fin de obtener un instrumento adecuado respecto al riesgo criminológico en menores. Lo anterior se pretende trabajar por medio de una modalidad virtual ya que facilita el alcance y la extensión del producto. Además, se presentaron diversos materiales de apoyo como talleres didácticos para los adolescentes, una checklist para evaluar los factores de riesgo y una encuesta de mercadeo sobre el programa virtual. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de dicho material.

De los resultados obtenidos en la encuesta se puede deducir que los participantes fueron 11 personas quienes respecto al estrato socioeconómico más de la mitad puntúan ser estrato 3 a diferencia de los estratos 1, 2, 4, 5 y 6 que obtuvieron un puntaje menor de 5 en una escala de 1 a 10. También se pudo evidenciar que el nivel de escolaridad predominante entre los encuestados fue posgrado con (54,5%) y su mayoría se encuentra estudiando actualmente. Por otra parte, las personas indicaron en un (90,9%) que un programa virtual de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal si podría reducir los índices de actos delictivos, mostrando una visión positiva y esperanzadora respecto al producto.

En relación con los aspectos que llevan a las personas a preferir el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal se encuentra preferencia por la opción de su modalidad virtual en un (45,5%), indicando con un (90,9%) que esta modalidad también sería la mejor vía de compra para el producto. Así mismo un (45,5%) de los encuestados indican que los factores que facilitan la adquisición de este programa es su facilidad de uso, sin embargo, el (54,5%) respondió que uno de los inhibidores de compra sería su costo.

Por otra parte, en relación con el precio del producto un (54,5%) estaría dispuesto a pagar entre 200.000 a 500.000 pesos, teniendo en cuenta que el valor máximo presentado en las respuestas era de 1.000.000. Además, respecto a la frecuencia con la que estarían a disposición de renovar el programa, se encontró un porcentaje del (63,6%) que respondió cada 6 meses y en relación con lo que esperan encontrar en el producto, tanto la opción de respuesta videos como instrumentos evaluativos tuvieron un puntaje de 10 en una escala de 1 a 10. Como se puede evidenciar con lo mencionado anteriormente, las personas partícipes de esta encuesta mostraron gran interés por el producto y una alta expectativa en relación con el impacto y la prevención que este tendría frente a la problemática de actos delictivos cometidos por menores con edad penal.

No obstante, también se creó una checklist con los ítems que más pudieran aportar al objetivo del programa en relación con la identificación de los factores de riesgo ya que estos resultados se relacionan directamente con los talleres y su aplicación a cuidadores como adolescentes. Estos talleres llevan por nombre “Pienso primero en mí y no en la droga” y “Cuidemos a nuestros jóvenes desde el hogar”, y de igual forma se diseñó un manual de uso, donde se encontrará el paso a paso y recomendaciones para la aplicación de los mismos. De esta manera se puede concluir que los materiales junto con los resultados anteriormente mencionados son de vital importancia para el buen desarrollo e implementación del Programa virtual de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal y fundamentales para el trabajo conjunto entre profesionales, adolescentes y padres de familia.

Referencias

- Adeusi, S., Gesinde, A. and Adejumo, A., 2014. *Differential Effect of Behavioural Strategies on the Management of Conduct Disorder among Adolescents in Correctional Centres in Lagos State, Nigeria*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 159, pp.64-68.
- Alvarado, I., Rosario, L., García, N. (2013). *El trastorno antisocial de la personalidad en personas institucionalizadas en Puerto Rico: Estudio de casos*. Pp. 1-16. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rep/v25/a05.pdf>
- Álzate, N., Gallego, A., y Ríos, L. (2011). *Cartilla Crianza de uno, crianza de todos*. Medellín, Colombia: Fondo Editorial Funlam.
- American Psychological Association (s.f) *Act Raising Safe Kids Program*. Recuperado de: <https://www.apa.org/act/resources/espanol/crianza>
- American Psychiatric Association. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM 5) 5a Ed. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2014
- Buil, D. (2016). *¿Qué es la criminología? Una aproximación a su ontología, función y desarrollo*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456246>
- Caudevilla, F (2003). *DROGAS: CONCEPTOS GENERALES, EPIDEMIOLOGÍA Y VALORACIÓN DEL CONSUMO*. Recuperado de <http://www.comsegovia.com/pdf/cursos/tallerdrogas/Curso%20Drogodependencias/Drogas,%20conceptos%20generales,%20epidemiologia%20y%20valoracion%20del%20consumo.pdf>

Case, A., 2017. *A Critical-Positive Youth Development Model For Intervening With Minority Youth At Risk For Delinquency*.

Cuervo, A. (2010). *Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. Diversitas: Perspectivas en Psicología*. vol. 6, núm. 1, enero-junio. Pp. 111-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/679/67916261009.pdf>

Cuevas, J & Moreno, N (2017). *Psicoeducación: intervención de enfermería para el cuidado de la familia en su rol de cuidadora*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/eu/v14n3/2395-8421-eu-14-03-00207.pdf>

Cornell Law School (1992). *Programas de justicia juvenil*. Pp. 1-3.

Ley 1098/06, noviembre 8, 2006. Diario oficial. [D.O.]: 46.446 (Colombia). Recuperado de https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

Díaz, F. J. R. (2008). *Psicología jurídica*. Universidad de Oviedo. Servicio de Publicaciones.

DANE & Consejo superior de judicatura (2009). *SISTEMA NACIONAL DE ESTADÍSTICAS JUDICIALES SINEJ*. Pp. 1-134. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/sen/planificacion/linea/Estructura_indicadoresSINEJ.pdf

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. & Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=La%20entrevista%20es%20una%20t%C3%A9cnica,al%20simple%20hecho%20de%20conversar.&text=Es%20un%20instrumento%20t%C3%A9c

nico%20que%20adopta%20la%20forma%20de%20un%20di%C3%A1logo%20coloquial

.

Funcionpublica.gov.co. 2006. *Ley 1090 De 2006 - EVA - Función Pública*. [online] Available at:

<<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>>

[Accessed 12 November 2020].

Forero, M & Ossa, L (2015). *Caracterización sociofamiliar*. Pp. 2-8. Recuperado de

[https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/4ecd9249-b822-4070-9886-](https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/4ecd9249-b822-4070-9886-94a33c049583/CARTILLA-11-CARACTERIZACION-SOCIOFAMILIAR.pdf)

[94a33c049583/CARTILLA-11-CARACTERIZACION-SOCIOFAMILIAR.pdf](https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/4ecd9249-b822-4070-9886-94a33c049583/CARTILLA-11-CARACTERIZACION-SOCIOFAMILIAR.pdf)

Gaik, L., Abdullah, M., Elias, H. and Uli, J., 2010. *Development of Antisocial Behaviour*.

Procedia - Social and Behavioral Sciences, 7, pp.383-388.

Garrigan, B., Adlam, A. and Langdon, P., 2018. *Moral decision-making and moral development:*

Toward an integrative framework. *Developmental Review*, 49, pp.80-100.

Gómez, L., & Macedo, J. (2011). *Importancia de los programas virtuales en la educación*

superior peruana. Pp. 1-14. Recuperado de

[https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n2](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf)

[7.pdf](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a07v15n27.pdf)

Goller, N & Andrés, R. (2012). *EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA*

EDUCACIÓN. PP. 137-150. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>

González Bravo, L. A. (2009). *Formulaciones Clínicas en Psicoterapia*. *Terapia Psicológica*,

27(1). <https://doi.org/10.4067/s0718-48082009000100009>

- González, T. (2006). *Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa REICE*. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Pp. 1-15. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>
- Guardiola, J. (2011). *Psicología criminal como una ciencia*. Recuperado de <http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/582/Psicolog%C3%ADa%20criminal%20como%20ciencia.%20Juan%20Jos%C3%A9%20Nicol%C3%A1s%20Guardiola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gubbels, J., van der Put, C. and Assink, M., 2019. *Risk Factors for School Absenteeism and Dropout: A Meta-Analytic Review*. *Journal of Youth and Adolescence*, 48(9), pp.1637-1667.
- Halfon, N., Forrest, C., Lerner, R. and Faustman, E., 2018. *Erratum to: Handbook of Life Course Health Development*. *Handbook of Life Course Health Development*, pp. E1-E1.
- Herrera-Pavo, M., 2020. *Collaborative learning for virtual higher education*. *Learning, Culture and Social Interaction*, 28, p.100437.
- Ignacion, R. & Crotte, R. (2011). *Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- Interpeace (s.f). *Políticas públicas para prevenir la violencia juvenil*. Pp. 1-115. Recuperado de https://www.interpeace.org/latinoamerica/wp-content/uploads/sites/7/2015/08/2011_03_17_12_estrategias_para_prevenir_la_violencia.pdf

- Jiménez Ornelas, R. A. (2005). *La delincuencia juvenil: fenómeno de la sociedad actual*. Papeles de población, 11(43), 215-261.
- Loudová, I. and Lašek, J., 2015. *Parenting Style and its Influence on the Personal and Moral Development of the Child*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 174, pp.1247-1254.
- López, J. (2017). *¿Qué sabemos de los alucinógenos?* PP 1-145. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libro_alucinogenos.pdf
- Mendoza, J. & Garza, J. (2009). *La medición en el proceso de investigación científica: Evaluación de validez de contenido y confiabilidad (Measurement in the scientific research process: Content validity and reliability evaluation)*. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/12508/1/A2.pdf>
- Mebarak, M. R., Castro Annicchiarico, G., Fontalvo Castillo, L., Quiroz Molinares, N. (2016). *Análisis de las pautas de crianza y los tipos de autoridad, y su relación con el surgimiento de conductas criminales: una revisión teórica*. Revista Criminalidad, 58(3), 61-70.
- Molchanov, S., 2016. *Moral Decision Making in Adolescence*. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 233, pp.476-480.
- Moreira, C & Delgadillo, B. (2014). *La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación*.
- National institute of drug abuse. (2013). *Drug Facts*. PP. 1-3. Recuperado de <https://www.drugabuse.gov/sites/default/files/drugfactsmdmamollysp.pdf>

- Oficina de alto comisionado (s.f). *Directrices de las naciones unidas para la prevención de la delincuencia juvenil*. PP. 1-5.
- Orellana, O. (2016). *Manual de Criminología* (pp. 31-62). México: Porrúa.
- Organización Panamericana de la Salud. (2005). *Neurociencia del consumo y dependencia de sustancias psicoactivas*. Pp. 1-286. Recuperado de https://www.who.int/substance_abuse/publications/neuroscience_spanish.pdf
- Peralta, H., Carolina, B. (2018). *Análisis y fundamentación teórica del trastorno antisocial de la personalidad y los factores predisponentes para su desarrollo. Factores predisponentes en adolescente*.
- Piotrowska, P., Stride, C., Maughan, B. and Rowe, R., 2019. *Mechanisms underlying social gradients in child and adolescent antisocial behaviour*. SSM - Population Health, 7, p.100353.
- Redondo, S., Martínez Catena, A. (2013). *Evaluación criminológica de la justicia juvenil en España*. Cuadernos de Política Criminal, 2013, núm. 110, p. 189-220.
- Rodríguez, A. (2000). *La delincuencia juvenil “Nuevas perspectivas criminológicas”* Pp. 1-8.
- Sánchez, D. (2012). *Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes*. Recuperado de https://www.eduso.net/res/pdf/15/factores_res_15.pdf
- Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes - SRPA*. (s. f.). Portal ICBF - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. <https://www.icbf.gov.co/bienestar/proteccion/responsabilidad-penal>

Solano, D & Ballesteros, Y. (2019). *Aproximación conceptual a la conducta criminal*.

Recuperado de

https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/15715/4/2019_factores_biologicos_sociales.pdf

Torres, L., Ortega, P., Reyes, A. (2008). *Dinámicas familiares con hijos e hijas*. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387003.pdf>

Vega-Cauich, J. I., Cervantes, G. M. C., Catzin, A. J. E., y Cauich-Sonda, C. C. (2018). *Ocho*

factores de la conducta criminal: Aplicabilidad en jóvenes mexicanos. Revista

Iberoamericana de Psicología, 11(1), 65-76.

Vera, O & Vera, F. (2013). *Evaluación del nivel socioeconómico: presentación de una escala*

adaptada en una población de Lambayeque. Pp. 1-5.

Apéndice

Apéndice A: Encuesta de mercadeo



UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CURSO DE ESPECIAL INTERÉS CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PERFILACIÓN

CRIMINAL APLICADA AL DELITO VIOLENTO

PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN

MENORES CON EDAD PENAL

A continuación, se presenta la encuesta de mercadeo Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal

Estrato socioeconómico *

1	2	3	4	5	6
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Figura 69. Pregunta #2 Estrato socioeconómico.

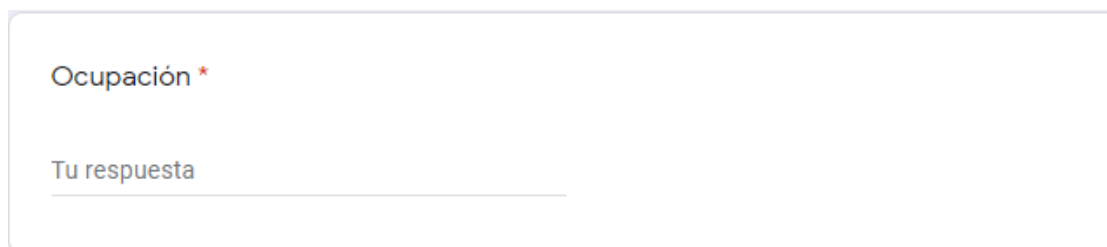
El apéndice A corresponde a la pregunta de estrato socioeconómico, con 6 opciones de respuesta que incluyen desde el estrato 1 al 6 (pregunta obligatoria con única respuesta).

Nivel de escolaridad *

- ☐ Primaria
- ☐ Secundaria
- ☐ Universidad
- ☐ Posgrado

Figura 70. Pregunta #3 Nivel de escolaridad.

La figura 70 corresponde a la pregunta nivel de escolaridad, donde se dan cuatro opciones (primaria, secundaria, universidad y posgrado). Esta es una pregunta obligatoria dentro del cuestionario y es de única respuesta.

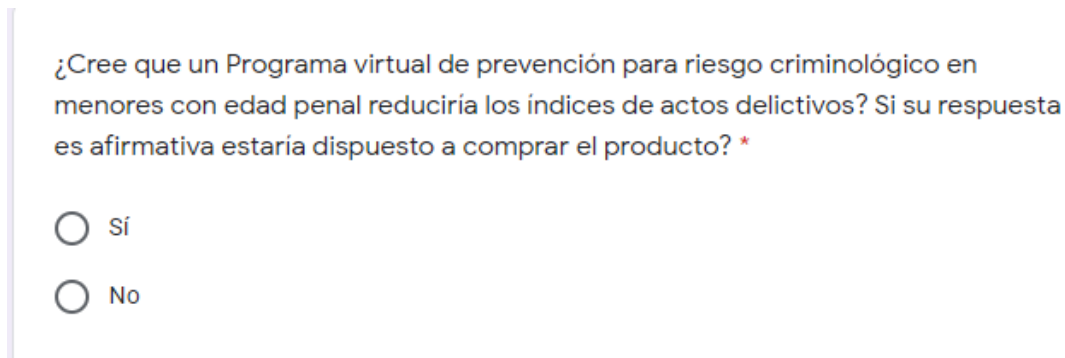


Ocupación *

Tu respuesta

Figura 71. Pregunta #4 Ocupación

La figura 71 corresponde a la pregunta relacionada con ocupación, es de modalidad abierta donde se dan cuatro opciones (primaria, secundaria, universidad y posgrado). Esta es una pregunta obligatoria.



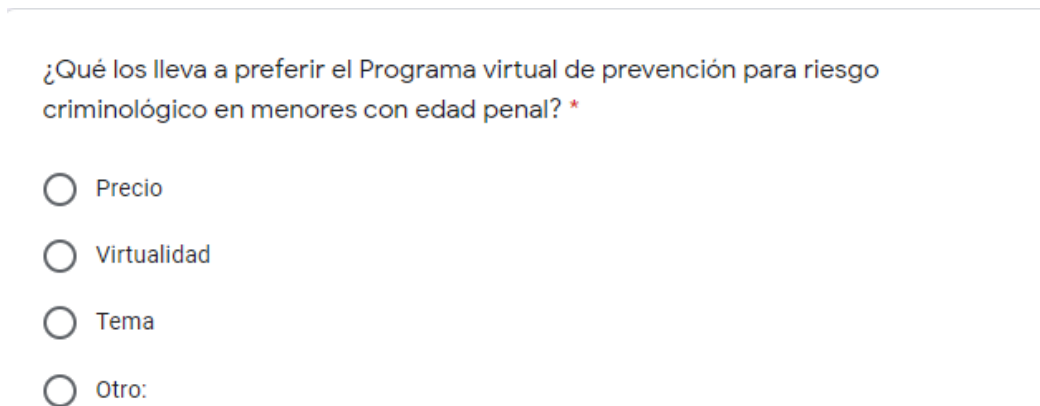
¿Cree que un Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal reduciría los índices de actos delictivos? Si su respuesta es afirmativa estaría dispuesto a comprar el producto? *

☐ Sí

☐ No

Figura 72. Pregunta #5 El programa virtual de prevención reduciría los índices de actos delictivos. Usuarios que estarían dispuestos a comprar el producto.

La figura 72 corresponde a la pregunta ¿Cree que un programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal reduciría los índices de actos delictivos? ¿Estaría dispuesto a comprar el producto? Esta pregunta es cerrada y tiene una única respuesta.



¿Qué los lleva a preferir el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Precio

☐ Virtualidad

☐ Tema

☐ Otro: _____

Figura 73. Pregunta #6 Aspectos que llevan a la persona a preferir el Programa.

La figura 73 corresponde a la pregunta ¿Qué los lleva a preferir el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem es obligatorio y presenta 4 opciones de respuesta (precio, virtualidad, tema y otro).

¿Cuál cree que es la mejor vía de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Virtual

☐ Puerta a puerta

☐ Almacén especializado

☐ Otro: _____

Figura 74. Pregunta #7 Mejor vía de compra del Programa.

La figura 74 corresponde a la pregunta ¿Cuál cree que es la mejor vía de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem es obligatorio y presenta 4 opciones de respuesta (virtual, puerta a puerta, almacén especializado y otro).

¿Qué factores facilitarían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Precio

☐ Facilidad de uso

☐ Aplicación

Figura 75. Pregunta #8 Factores que facilitan la decisión de compra del Programa.

La figura 75 corresponde a la pregunta ¿Qué factores facilitarían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem es obligatorio y presenta 3 opciones de respuesta (precio, facilidad de uso y aplicación).

¿Qué factores inhibirían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Costo

☐ Dificultad de adquisición

☐ Otro: _____

Figura 76. Pregunta #9 Factores que inhibirían la decisión de compra del Programa.

La figura 76 corresponde a la pregunta ¿Qué factores inhibirían la decisión de compra del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem es obligatorio y presenta 3 opciones de respuesta (costo, dificultad de adquisición y otro).

¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ 200.000 a 500.000

☐ Entre 500.000 y 700.000

☐ Entre 700.000 y 1.000.000

☐ Mas de 1.000.000

Figura 77. Pregunta #10 Precio que estaría dispuesto a pagar por el Programa.

La figura 77 corresponde a la pregunta ¿Qué precio estaría dispuesto a pagar por un Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem está compuesto por cuatro opciones de respuesta (200.000 a 500.000, entre 500.000 y 700.000,

entre 700.000 y 1.000.000, más de 1.000.000), su respuesta es obligatoria.

¿Con qué frecuencia estarían dispuestos a renovar el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Cada 6 meses

☐ Cada año

☐ Otro: _____

Figura 78. Pregunta #11 Frecuencia con la que estaría dispuesto a renovar el programa.

La figura 78 corresponde a la pregunta ¿Con qué frecuencia estarían dispuestos a renovar el Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Este ítem es obligatorio, de única respuesta y presenta tres opciones de respuesta (cada 6 meses, cada año y otro).

¿Qué espera encontrar dentro del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? *

☐ Videos

☐ Cartillas

☐ Infografías

☐ Folletos

☐ Instrumentos evaluativos

☐ Otro: _____

Enviar

Figura 79. Pregunta #12 Aspectos que esperaría encontrar dentro del Programa.

La figura 79 corresponde a la pregunta ¿Qué espera encontrar dentro del Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal? Esta pregunta presenta 6 opciones de respuesta (videos, cartillas, infografías, folletos, instrumentos evaluativos y otros). Este ítem es de respuesta obligatoria.

Apéndice B: Consentimiento informado**UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA****FACULTAD DE PSICOLOGÍA****CURSO DE ESPECIAL INTERÉS CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PERFILACIÓN****CRIMINAL APLICADA AL DELITO VIOLENTO****PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN****MENORES CON EDAD PENAL**

	Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal	CONSENTIMIENTO INFORMADO NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE
--	---	--

Yo, _____, identificado en código de identificación única _____ de _____, actuando en mi calidad de representante legal del niño, niña o adolescente _____, identificado con Tarjeta de Identidad () Registro civil () _____ manifiesto a usted mi ACEPTACIÓN o RECHAZO _____ (marcar con una X) para participar en el programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal, el cual ha sido explicado por los investigadores y evaluado por mí.

Yo, como representante y acepto que el programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal me desarrollado por miembros del poder del juez y del poder de investigación. Entiendo que este programa consiste de: la primera fase que es la evaluación de riesgo criminológico en el menor, el cual se desarrollará a través de una check list que será compartido por el menor con edad penal. La segunda fase que se realiza un taller sobre puntos de vista que se llama "CUIDEMOS NUESTROS JOVENES EN EL HOGAR" donde los participantes serán los padres o cuidadores del menor. La tercera fase y última donde se desarrollará un taller de prevención de consumo de SPA denominado "¿PUEDES FUMAR EN LA Y NO EN LA DROGA?" donde los menores a son serán los menores con edad penal. Los servicios de prevención para un servicio de orientación y psicoeducación donde no se realizarán procesos diagnósticos ni de intervención.

De igual manera reconozco, que si en la relación psicólogo y participante se evidencia la posible violación de derechos de niños, niñas o adolescentes se actuará de acuerdo a las normas de protección pertinentes.

Entiendo que toda la información generada en el programa de prevención es confidencial y no será divulgada ni entregada a ninguna otra institución o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. También entiendo y por lo tanto, estoy de acuerdo con la necesidad de mantener este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro la integridad física, mental de mí representado o de algún miembro de la comunidad. En violación de la gravedad de la situación que permita quebrantar el principio de confidencialidad, será determinada por los investigadores del programa y será puesto en mi conocimiento, con necesidad de contar con mi aceptación expresa.

Asumo que los procedimientos que se realicen en el programa de prevención respeten los datos recolectados e ingreso de los datos y la ética, no podrá ser utilizada para fines académicos o investigativos sin que sea revelada la identidad de mi representado o de mí.

En tanto expresa manifiesto a usted que he leído y comprendido íntegramente este documento y en consecuencia acepto mi consentimiento y lo conservaré por que de él depende.

Nombre y Apellido: _____

 Firma representante legal
 CC No. _____
 Leds: _____

 Firma del Profesional
 T.P. Si o No en No _____
 Nombre: _____

Correo o número de contacto: _____	Correo o número de contacto: _____
Firma representante legal: _____	Firma o nombre del infante: _____
CC No. _____	No de identificación: _____
Edad: _____	Edad: _____
Correo o número de contacto: _____	

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por La Universidad Católica de Colombia del tratamiento de datos personales de los cuales soy titular según los establecido de forma institucional a la cual puedo acceder a través del siguiente link: <https://www.ucatolica.edu.co/portal/laobee-data/>

Autorizo: ☐ Sí ☐ No ☐ Firma del infante: _____ Fecha: _____

Firma del representante legal: _____

Firma del representante legal: _____

Figura 80. Consentimiento informado

La figura 80 corresponde al consentimiento informado que se les proporciona a los cuidadores de los menores que harán parte del programa con el fin de informarlos sobre las fases del programa de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal y autorizar por medio del documento la labor a realizar por parte de los profesionales respecto al manejo de datos recolectados mediante el desarrollo del programa. Anexo a esto se piden las firmas de los representantes legales, los profesionales y el menor junto con su documento de identidad, edad, nombre y correo electrónico.

Apéndice C: Asentimiento informado**UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA****FACULTAD DE PSICOLOGÍA****CURSO DE ESPECIAL INTERÉS CURSO DE ESPECIAL INTERÉS PERFILACIÓN****CRIMINAL APLICADA AL DELITO VIOLENTO****PROGRAMA VIRTUAL DE PREVENCIÓN PARA RIESGO CRIMINOLÓGICO EN****MENORES CON EDAD PENAL**

	Programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal	CONSENTIMIENTO INFORMADO NIÑO, NIÑA Y/O ADOLESCENTE
--	---	--

Yo, _____, identificado(a) con tarjeta de identidad número _____ de _____, manifiesto a ustedes mi ACEPTACION _____ RECHAZO _____ (marque con una X) para participar en el programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal, el cual ha sido explicado por los profesionales y entendido por mí.

Tengo pleno conocimiento y acepto que el programa virtual de prevención para riesgo criminológico en menores con edad penal sea desarrollado por (nombre del realizador del taller, y cédula de ciudadanía). Entiendo que este programa consta de fases: La primera fase que es la evaluación de riesgo criminológico en el menor, el cual se desarrollará a través de una check list que será contestada por el menor con edad penal. La segunda fase que se realiza un taller sobre pautas de crianza que se llaman "CUIDEMONOS NUESTROS JOVENES EN EL HOGAR" donde los participantes serán los padres y/o cuidadores del menor. La tercera fase y última donde se desarrollará un taller de prevención de consumo de SPA denominado "PIENSO PRIMERO EN MÍ Y NO EN LA DROGA" donde los asistentes a esto serán los menores con edad penal. Este servicio de programas de prevención solo es un servicio de capacitación y psicoeducación donde no se realizará procesos diagnósticos ni de intervención.

De igual manera reconozco, que si en la relación psicólogo y participante se evidencian la posible violación de derechos de niños, niñas o adolescentes se activarán las rutas de atención pertinentes.

Entiendo que toda la información concerniente al programa de prevención es confidencial y no será divulgada ni entregada a ninguna otra institución o individuo sin mi consentimiento expreso, excepto cuando la orden de entrega provenga de una autoridad judicial competente. También, entiendo y, por lo tanto, estoy de acuerdo con la necesidad de quebrantar este principio de confidencialidad en caso de presentarse situaciones que pongan en grave peligro la integridad física, mental de mí o de algún miembro de la comunidad. La valoración de la gravedad de la situación que permítan quebrantar el principio de confidencialidad, será determinada por los supervisores del programa y será puesto en mi conocimiento, sin necesidad de contar con mi aceptación expresa.

Reconozco que, si bien estoy en la posibilidad de tomar decisiones acerca de mi proceso, la posibilidad de involucrar a mis padres o representante legal estará sujeta a la severidad de la problemática por la que estoy en la entrevista de admisión, la cual será establecida por un estudiante de pregrado de psicología o psicólogos en formación apoyado por un psicólogo supervisor.

Autorizo para que los profesionales que va realizar el programa de prevención manejen los datos recolectados a través de los talleres y la check list puedan ser usados para fines académicos e investigativos sin que sea revelada la identidad mía.

En forma expresa manifiesto a ustedes que he leído y comprendido integralmente este documento y en consecuencia acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven.

Nombres y Apellidos: _____

<hr/>	<hr/>
Firma representante legal	Firma del Profesional
CC No. _____	T.P. <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NA <input type="checkbox"/> No _____
Edad: _____	Nombre: _____
Correo o número de contacto: _____	Correo o número de contacto: _____
<hr/>	<hr/>
Firma representa legal	Firma o nombre del infante:
CC No. _____	No de identificación: _____
Edad: _____	Edad: _____
Correo o número de contacto: _____	
<hr/>	
FECHA: _____	

Figura 81. Asentimiento informado.

La figura 81 corresponde al asentimiento informado que se les proporciona a jóvenes participantes del Programa de prevención de riesgo criminológico en menores con edad penal, donde se les piden los datos personales y se les brinda información sobre la estructura del programa especificando las fases y pidiendo la autorización correspondiente para el manejo académicos de los datos obtenidos luego de hacer la aplicación de producto. Anexo a esto se piden las firmas de los representantes legales, los profesionales y el menor junto con su documento de identidad, edad, nombre y correo electrónico.